

# Reparaties en storingen

## Reparatielijn 078 633 16 33

In iedere woning gaat weleens iets kapot. Bel dan onze reparatielijn. Dat geldt ook voor spoedeisende reparaties 's avonds, in het weekend of tijdens feestdagen. U wordt dan automatisch doorverbonden met onze boodschappendienst.

Als het mogelijk is, maken we tijdens uw telefoontje direct een afspraak voor het uitvoeren van de reparatie. Soms is het nodig dat een van onze medewerkers bij u komt kijken wat er aan de hand is. We maken daarvoor met u een afspraak.

Soms schakelen wij een gespecialiseerd bedrijf in. Binnen twee werkdagen neemt dit bedrijf dan contact met u op.

U kunt uw reparatieverzoek ook schriftelijk doen, per post of via email: [reparatielijn@trivire.nl](mailto:reparatielijn@trivire.nl).

## Direct bellen naar onderhoudsbedrijf

Naar enkele onderhoudsbedrijven kunt u zelf direct bellen.

Voor verstopping geldt dat de afspraken die Progrez en Interstede met deze bedrijven had, zijn overgenomen door Trivire. Dit betekent dat u in dit geval de bij u bekende bedrijven kunt bellen.

### Verstopping

Voormalige huurders Progrez	Groeneveld	078 6173059
Voormalige huurders Interstede	2B-Service	0184 693234

### Glasbreuk

Alle huurders Trivire	Van Leeuwen Glas	078 619 44 99
-----------------------	------------------	---------------

### CV

Kijk op de sticker op uw cv-ketel of bel naar de reparatielijn 078 633 16 33.

### Lift

Storingen aan uw lift kunt u melden via de spreek- luisterverbinding in uw lift. De storingsdienst verhelpt het probleem dan zo snel mogelijk. Heeft uw lift geen spreek- luisterverbinding en wilt u een storing melden, bel dan de reparatielijn: 078 633 16 33.