

Tr(v)re
wonen

Thuis- en tuinregels





Trivire vindt het belangrijk dat u prettig kunt wonen. Dat lukt het best wanneer je elkaar kent en samen afspreekt hoe het hoort. Daarom heeft Trivire Thuis- en tuinregels opgesteld. Samen met bewoners. Eenvoudig en duidelijk. Die regels gelden voor alle Trivirehuurders. U vindt ze in deze folder.

De thuisregels

Samenleven doe je samen

- Leer uw burens kennen: onbekend maakt onbemind.
- Een vriendelijke lach of groet doet wonderen.
- Bespreek ergernissen of problemen en probeer ze samen op te lossen.
- En lukt dat niet, bespreek ze met de sociaal wijkbeheerder of leefbaarheidsconsulent van Trivire.
- Kookluchten ruik je soms goed, vraag eens wat uw burens eten.
- Zorg voor gordijnen of raambekleding, hang geen vuilniszakken of kranten op.

Een schone, nette buurt

- Gooi uw afval in de afvalcontainers.
- Grofvuil haalt Netwerk gratis op: bel 078 622 22 44.
- Zet oud papier pas buiten op de ophaaldag (zie afvalwijzer Netwerk).
- Uw tuin of balkon is geen opslagplaats.
- Verzorg het groen in uw tuin of op uw balkon.
- Laat uw hond uit op de hondenuitlaatplaatsen.
- Etenresten trekken ongedierte aan.

De hal, lift en galerij schoon en netjes

- Zet kinderwagens, (brom-)fietsen of huisraad in de berging.
- Breng de winkelwagen terug.
- Houd de lift niet onnodig lang vast.
- Huisdieren doen hun behoefte niet in de lift ... mensen ook niet.
- En heb je een ongelukje, ruim het dan op.
- Roken mag niet in de lift.
- Sluit de galerijdeur.

Overlast aan de burens

- Muziek aan mag best, maar de burens hoeven het niet te horen.
- Elektrische apparaten maken herrie, hebben de burens er last van? Vraag het ze.
- Klussen in huis hoort erbij. Boren en timmeren kan overdag maar gun je burens ook een dagje rust.
- Afzuigkappen en droogtrommels ontregelen het mechanische ventilatiesysteem waardoor in andere woningen de vieze luchtjes blijven hangen.
- Kinderen moeten lekker kunnen spelen. Maar spelen op de galerij of in de hal geeft (geluids-)overlast voor de burens.
- Sleutelen aan brommer of auto maakt veel geluid en geeft overlast.
- Harde vloerbedekking kan geluidsoverlast geven, zorg voor een goed isolerende vloer of kies voor zachte vloerbedekking.

Veiligheid

- Fietsen, kinderwagens, winkelwagens en andere obstakels op galerijen en in hallen kunnen levensgevaarlijk zijn, mensen struikelen erover en hulpverleners kunnen er niet door.
- Zorg dat trappenhuis of brandgangen vrij blijven.
- Doe via de intercom de deur niet open voor mensen die u niet kent.
- Oud papier of post in de hallen zijn brandgevaarlijk.

De tuinregels

Eerste bewoner

- Na de oplevering van de nieuwe woning zorgt de eerste bewoner ervoor dat de tuin wordt geëgaliseerd en met tuinaarde opgehoogd, erfafscheidingen krijgt en wordt aangelegd.

Alle bewoners

Voor alle bewoners geldt dat zij de tuin onderhouden door:

- regelmatig het gras te maaien
- het onkruid te verwijderen in de tuin en tussen tegels van opritten, toegangspaden en terrassen
- gebroken tegels te vervangen
- regelmatig de heggen, hagen en opschietende bomen te snoeien
- beplanting die dood is gegaan te vervangen
- te zorgen dat de erfafscheiding recht staat en kapotte planken of delen te vervangen
- gebeitste of geverfde erfafscheidingen regelmatig te onderhouden
- (zwerf-)vuil te verwijderen
- de tuin niet als opslagplaats te gebruiken.

Het balkon

- Een verzorgd balkon is prettig voor uzelf maar ook voor uw burens.
- Regelmatig schoonmaken is belangrijk.
- Vuil trekt nu eenmaal ongedierte aan.
- Verzorg uw planten op het balkon of aan de reling.
- Hang geen plantenbakken aan de buitenkant van uw balkon.
- Veeg regelmatig uw balkon.
- Zet geen huisvuil op uw balkon.
- Uw balkon is geen opslagruimte.



Nog vragen?

Heeft u nog vragen? Bel dan uw sociaal wijkbeheerder, huismeester of leefbaarheidsconsulent via telefoonnummer 078 633 16 00 of stuur een e-mail naar wonen@trivire.nl. U kunt ook langskomen. U vindt ons in onze wijkkantoren of in ons hoofdkantoor aan de Callistolaan 2 in Dordrecht, vlakbij winkelcentrum Sterrenburg. Trivire is op werkdagen geopend van 08.00 tot 17.00 uur.

04/2010



Callistolaan 2
Postbus 8008
3301 CA Dordrecht

T 078 633 16 00

wonen@trivire.nl
www.trivire.nl



Onze dienstverlening voldoet aan de normen van het KWH-Huurlabel