

Tr(v(re
wonen

v(tr(ne



Goedemorgen met Trivire... 3

TOEWIJZING SOCIALE HUURWONINGEN VERANDERT 3

Wat te doen bij calamiteiten 4

Afscheid Bert van de Burgt 5

Vitrine in zwart wit 5

COMPUTEREN IS VOOR IEDEREEN 6

De wijkbeheerder vertelt 7

Nieuwe wijkbeheerder in Walburg 7

Nieuwproject De Omslag 8

Voorstraat wordt weer beeldig 8

Activiteiten in rayon Dordt West & Centrum 9

Fietsbeugels voor Rudyard Kiplingerf 10

Digitaliseren: slim en handig 10

Feestelijke opening wijkkantoor Palet 11

Directeuren Column 12

IS UW HUIS BRANDVEILIG 13

Projecten: Zuiderpoort 14

Uit in de Drechtsteden 15

Spreekuren Wijkkantoren 16

colofon

Vitrine is een uitgave van Stichting Trivire en verschijnt 4 keer per jaar.

Teksten: Redactieraad Trivire

Eindredactie: Communicatie Trivire

Ontwerp en DTP: Folkert Kattemölle
eyedesign BNO

Fotografie: Carin Du Burck
Fotografie

Drukwerk: Rototov mediaprinting

Oplage: 16.000 exemplaren

© Trivire 2011

Goedemorgen.... met Trivire!

Vanaf 8 uur 's morgens staan wij voor u klaar. Al hopen we stiekem dat u ons nog even de kans geeft om wakker te worden. Maar of u nu om 8 uur of 11 uur belt, u krijgt altijd een vriendelijke medewerker van Trivire aan de telefoon. En vaak wordt u dan doorverbonden naar degene die u zoekt. Maar op welke afdeling zit die persoon nu eigenlijk binnen Trivire? Dat verschilt! En daarom vertellen onze medewerkers u dit graag zelf. Dit keer zijn de collega's uit de rayons aan het woord:

Bij Trivire werken we in rayons. Rayon 1 (Zwijndrecht en H-I-Ambacht), rayon 2 (Dordrecht West en Centrum) en rayon 3 (Dordrecht Oost). Allemaal leuk en aardig die nummers, maar wat gebeurt er nu eigenlijk dagelijks op zo'n rayon? Eigenlijk is elk rayon een soort minicorporatie. Zo is er een secretariaat en zijn er de afdelingen Verhuur, Incasso, Leefbaarheid, Mutatie en het Niet Planmatig Onderhoud. Al deze afdelingen zitten dicht bij elkaar en samen vormen die het rayon.

Door in een rayon te werken blijven we dicht bij de (toekomstige) huurder. Wanneer u bijvoorbeeld de huur opzegt, krijgt u te maken met de afdeling Verhuur. Deze maakt met u een afspraak voor de vooropname en dan maakt u kennis met de volgende afdeling, de afdeling Mutatie. De opzichter komt in uw woning en maakt afspraken met u over de oplevering van de woning. Na de verhuizing zorgt onze financieel consultant ervoor dat alles correct met u verrekend wordt. De taak van de woonconsulent is daarna om de woning zo snel mogelijk weer van een nieuwe tevreden huurder te voorzien, want leegstand daar houden we niet van. De afdeling Leefbaarheid doet haar best om de wijk prettig en leefbaar te houden. Zij houden nauw contact met de sociaal wijkbeheerders die signaleren of er aandachtspunten zijn in een bepaalde wijk. Zo nodig worden er huisbezoeken afgelegd. Ook is er veel overleg met bewonerscommissies en instanties. Omdat wij zoveel verschillende bewoners hebben, is geen dag op het rayon hetzelfde. Elke bewoner of woningzoekende heeft weer zijn eigen vragen en woonwensen. Geen vraag is ons te gek!

We hopen dat we u een klein kijkje in de gevarieerde keuken van Trivire hebben gegeven, waar iedere dag weer iets nieuws op het menu staat. En wat het dessert vandaag is? We laten ons door u verrassen!

Babs Thies en Carin Groeneveld
woonconsulenten bij Trivire

Toewijzing sociale huurwoningen verandert

De Europese Commissie heeft de regels voor het krijgen van een sociale huurwoning veranderd. Vanaf 1 januari 2011 mogen woningcorporaties hun sociale huurwoningen alleen nog toewijzen aan mensen met een belastbaar jaarinkomen tot maximaal €33.614. Woningzoekende huishoudens die meer verdienen, hebben geen recht meer op een sociale huurwoning.

Waarom is deze maatregel ingevoerd?

In 2007 dienden een aantal commerciële verhuurders een klacht in bij de Europese Commissie over Nederlandse staatssteun aan woningcorporaties. Zij voelden zich benadeeld door de directe en indirecte steun aan corporaties. Het is namelijk zo dat corporaties staatssteun ontvangen voor het bouwen van woningen. Dankzij deze steun kunnen de woningen vervolgens verhuurd worden onder de kostprijs. De Europese Commissie vindt dat corporaties de woningen dan wel moet verhuren aan huishoudens die niet te veel verdienen, anders is de staatssteun ongeoorloofd. Maar waar ligt dan de inkomensgrens? De Nederlandse regering heeft in overleg met de Europese Commissie de inkomensgrens vastgesteld op €33.614. Dat is het belastbare gezinsinkomen per jaar. Huishoudens die meer verdienen dan dit modale inkomen komen per 1 januari 2011 niet meer in aanmerking voor woningen in de sociale huursector (woningen met een huur tot €652,52 per maand, prijspeil 2010). Lopende huurcontracten blijven wel gewoon geldig.

Wat betekent dit voor u, als woningzoekende in de regio Drechtsteden?

Voor de ene woningzoekende is de regel goed nieuws, voor de ander zijn de gevolgen minder aantrekkelijk. Zo krijgen woningzoekenden met een belastbaar jaarinkomen tot €33.614 nu meer kansen op de woningmarkt. Zij hoeven namelijk niet langer te concurreren met woningzoekende huishoudens die meer dan €33.614 verdienen. Tegelijkertijd vallen woningen die de grens van €652,52 huur per maand passeren, buiten hun bereik. Woningzoekende huishoudens waarvan het belastbaar inkomen hoger is dan €33.614 zijn vanaf 1 januari 2011 aangewezen op woningen met een huur vanaf €652,52 per maand. Bij corporaties is het aanbod van deze woningen een stuk kleiner en dus hebben deze woningzoekenden veel minder keus en moeten ze langer wachten op een woning. Maar dat is niet het enige. Huishoudens met een inkomen tussen €33.614 en €45.000 maken ook nog eens weinig kans op de koopmarkt. Het gaat hier vaak om woningzoekenden in de leeftijd van 25 tot 35 jaar die aan het begin staan van hun wooncarrière.

Wat vindt Trivire?

Net als veel andere corporaties is ook Trivire niet blij met deze maatregel. Wij vinden namelijk dat ook woningzoekenden met een hoger inkomen recht hebben op een goede woning en wij willen deze mensen niet in de kou laten staan. Samen met de andere corporaties uit de Drechtsteden zijn we aan het nadenken hoe we deze woningzoekenden toch aan een woning kunnen helpen, zonder dat we daarmee enorme financiële risico's gaan lopen. Uiteindelijk moeten ook wij ons gewoon aan de regels houden.

Wat te doen bij calamiteiten?

Het was even schrikken toen op 5 januari 2011 het luchtalarm afging, want wat was er aan de hand? Al snel hoorden we op de radio dat het bedrijf Chemie Pack in Moerdijk in de brand stond en dat grote rookwolken richting Dordrecht onderweg waren. En dan is het de vraag: wat moeten wij als verhuurder allemaal doen om te zorgen dat onze huurders geen gevaar lopen?

In dit artikel willen we u niet alleen vertellen hoe wij als Trivire handelen in een crisissituatie. Veel belangrijker nog is het dat u zelf ook weet wat u kunt doen. Door in een crisissituatie goed te handelen, kunt u misschien wel voorkomen dat het uit de hand loopt. En misschien zelfs levens redden van uzelf en van anderen.

Over het algemeen is het zo dat bij een calamiteit de regie wordt overgenomen door het bevoegde gezag. Dus de brandweer, politie of burgemeester voert het woord en bepaalt wat er moet gebeuren.

Wij als verhuurder staan dan net als u aan de zijlijn en moeten de bevelen opvolgen van deze gezagsleden. Wel zorgen wij ervoor dat we tijdens een calamiteit nauw contact onderhouden met deze partijen en roepen we ons eigen calamiteitenteam bij elkaar. Samen bereiden we eventuele acties alvast voor, zodat we meteen aan de slag kunnen als we hier opdracht toe krijgen.

Maar wat moet u doen als de sirene afgaat?

Hieronder vindt u de belangrijkste stappen:

✦ Ga naar binnen

Als u buiten aan het werk bent of aan het winkelen, gaat u dan zo snel mogelijk het dichtstbijzijnde gebouw binnen. Zit u in de auto? Parkeer die dan en ga zo snel mogelijk ergens naar binnen. Kan dit niet, zet dan de auto stil (motor uit) langs de kant van de weg en blijf in de auto. Geef/bied anderen de gelegenheid bij u te schuilen. Ziet u dat anderen de sirene niet opmerken, waarschuw hen dan.

✦ Sluit ramen en deuren

Een ramp of zwaar ongeval kan tot gevolg hebben dat er gevaarlijke stoffen in de lucht komen. U kunt zich daartegen beschermen door te schuilen in uw woning of ander gebouw. Sluit ramen, deuren en andere openingen zodra u binnen bent. Denk hierbij ook aan tussendeuren, roosters, ontluchtingskokers en schuiven. Ga in iedere ruimte na waar buitenlucht naar binnen komt en sluit die openingen af. Zet indien mogelijk de mechanische ventilatie uit of op de laagste stand en plak de afvoer van ventilatie en openingen af (met kranten of plastic).

✦ RTV Rijnmond

Zodra de sirene gaat wordt Radio Rijnmond de officiële rampenzender. Officiële informatie is hier het eerst te horen. Op deze zender meldt de overheid wat er aan de hand is en welk gevaar er is. U krijgt hier instructies en adviezen. Zet daarom de radio aan en stem af op Radio Rijnmond. U kunt ook uw TV aanzetten en afstemmen op TV Rijnmond. Kijk op teletekstpagina één-één-twee (112) van TV Rijnmond voor berichten over de ramp.

Wanneer is het buiten weer veilig?

Pas als u op RTV Rijnmond heeft gehoord dat de situatie weer veilig is, mag u weer naar buiten. Bij een nationale ramp wordt u geïnformeerd via Nederland 1, Radio 1 (frequentie 98.9 FM) en www.crisis.nl.

Trivire feliciteert Bert van de Burgt

Per 1 maart 2011 is Bert van de Burgt de nieuwe wethouder Onderwijs, Sociale Zaken en Financiën bij de gemeente Dordrecht. Dat betekent dat Bert afscheid heeft genomen van onze Raad van Toezicht, waar hij 5 jaar deel van uit heeft gemaakt. Hoewel we het jammer vinden dat hij ons heeft verlaten, willen we hem vanaf deze plek nogmaals van harte feliciteren met zijn aanstelling. We hopen Bert in zijn nieuwe functie nog regelmatig tegen te komen.



De Huurdersraad niet aan het woord

Wij hebben u in de eerste uitgave van Vitrine laten weten dat op pagina 13 altijd een stukje komt dat geschreven is door de Huurdersraad van Trivire. Maar omdat de Huurdersraad deze keer geen nieuws had, vindt u in deze uitgave een leuk en leerzaam artikel over brandpreventie.

Vitrine in zwart-wit?

Trivire vindt veelkleurigheid in de samenleving erg belangrijk en dat laten we dan ook zien door in onze uitingen veel kleuren te gebruiken. Zo ook in de Vitrine. Toch is gebleken dat al deze kleurtjes ervoor zorgen dat met name de oudere lezers het blad niet altijd even goed leesbaar vinden. Om ervoor te zorgen dat toch iedereen de Vitrine van voor tot achter kan lezen, willen wij een speciale zwart-wit versie gaan maken. Deze uitgave is dan niet zo uitgebreid als de gekleurde versie, maar de teksten zijn wel goed leesbaar.

Wilt u in de toekomst graag een zwart-wit versie van Vitrine ontvangen? Dan kunt u dit laten weten aan de afdeling Communicatie via telefoonnummer 078 633 16 70 of via communicatie@trivire.nl



Computeren is voor iedereen!

De computer. We komen hem overal tegen. Thuis, op het werk, in de bibliotheek en tegenwoordig ook al in de supermarkt. Voor veel mensen is het gebruik van de computer een vanzelfsprekend onderdeel van het dagelijkse leven. Toch heeft niet iedereen de ontwikkelingen rondom de computer de laatste jaren op de voet gevolgd en vooral voor veel ouderen gaat het allemaal wel erg snel.

Dit is dan ook de aanleiding geweest voor het unieke stageproject van het Walburgcollege (locatie Norderstedt Zwijndrecht) dat 27 oktober 2010 van start is gegaan. 30 leerlingen van deze school gaan hun maatschappelijke stage-uren gebruiken om senioren tien weken gratis computerlessen te geven.

Hoe dat precies gaat?

Iedere leerling wordt gekoppeld aan een senior die hij tien weken gaat begeleiden. Het is hierbij de bedoeling dat de leerlingen de senioren stapje voor stapje wegwijs gaan maken in het gebruik van de computer. Zo leren ze de senioren hoe ze moeten surfen op Internet, e-mailen, msn-en en alles wat de senioren zelf nog graag van de moderne technieken willen weten. Een leuke uitdaging voor de senioren, maar zeker ook voor de leerlingen. Zij ervaren namelijk hoe het is om een ander iets te leren en hier geduldig in te zijn. Daarnaast is het ook maatschappelijk en sociaal gezien een mooi initiatief. Reden voor het Walburgcollege, Diensten Wonen met Zorg en Trivire om de handen ineen te slaan en het project mogelijk te maken. Jeannette Tros, een van de organisatoren en werkzaam bij Diensten Wonen met Zorg, vertelt:

“Er is vooraf gevraagd wat de deelnemers precies wilden leren. Sommigen hebben al computerervaring en er is dus verschil in niveau en leerbehoefte. Door het inventariseren van de leerwensen kunnen de scholieren heel vraaggericht met hun ‘seniorleerling’ aan de slag”.

De heer van de Bogaart is een van de deelnemers en kijkt er naar uit om van alles te leren over internet: “Mijn vrouw en ik kijken graag naar Spoorloos, maar voor het vervolg van het programma wordt altijd naar de website verwezen. Dat is dus vervelend als je geen computer hebt. Sinds vanmorgen heb ik een computer, mijn zoon heeft hem al aangesloten. Nu moet ik er mee werken en dat kom ik hier leren”.

Omdat de leerlingen en senioren voor de volle tien weken aan elkaar gekoppeld zijn, kunnen de leerlingen de ontwikkeling van hun seniorleerling goed volgen en kan iedere les de draad weer snel worden opgepakt. Ook kan er aanvullende informatie of uitleg worden gegeven over de les van de week ervoor. Een lespakket op maat dus.

Op dit moment zijn er voldoende aanmeldingen van senioren binnengekomen om met twee groepen van start te gaan. Als de cursus een succes blijkt te zijn, gaan ook andere scholen in Zwijndrecht dit initiatief oppakken en wordt het een doorlopend project. Heeft u zelf ook interesse in een computercursus voor senioren? Laat u dit dan weten aan Rosetta Berends via r.berends@trivire.nl of 078 633 16 00.



De wijkbeheerder vertelt...

In de rubriek 'De wijkbeheerder vertelt' komen onderwerpen aan bod waar onze wijkbeheerders dagelijks mee te maken hebben. Deze keer gaat het over...

Op een rustige morgen klinkt er opeens keiharde muziek door de wijk. Bepaald geen muziek waar iedereen even dol op is, dus misschien ook de burens niet. Bent u die buurvrouw of buurman die er last van heeft? Wij raden u dan aan om eens met de burens te gaan praten over de geluidsoverlast. En wacht hier dan niet te lang mee. Want hoe bozer u bent, hoe moeilijker het gesprek verloopt. Vaak komt u er samen best wel uit als u rustig met elkaar praat en goede afspraken maakt.

Komen u en de burens er echt niet uit? Dan kunt u dit bij Trivire melden. Via een brief of per telefoon. Wij onderzoeken dan de klacht en gaan samen met u en de burens in gesprek. Hopelijk komen we er dan door middel van een goed gesprek alsnog uit. Samen problemen oplossen is vaak de beste actie!

Wilt u weten hoe je een goede buur bent? Of wilt u meer weten over overlast? Bekijk dan onze folder 'Thuis- en tuinregels' en 'Last van uw burens'. U vindt deze folders op onze website www.trivire.nl, in onze kantoren of vraag ze aan via 078 633 16 00.

Geluidsoverlast

*Irritaties, overlast en treiterijen
Waarom gebeurt dat vaak
Harde muziek door vele muren
Van vroeg tot 's avonds laat*

*Hoe moeilijk het ook is
Om er aan te wennen
Hoe ga je er mee om
Door elkaar te kennen*

*Kennen en gekend worden
Vertrouwen winnen in elkaar
Wees gastvrij en nodig uit
Leef met vriendelijk gebaar*

*Een goede buur naast je
Is meer dan verre vriend
Veel door mensen gezegd
Die hebben het verdiend*

*Dit merk je dan in de wijk
Hoe met elkaar te wonen
Helpen een ieder waar nodig
Elkaar uit liefde te belonen*

Gedicht van wijkbeheerder Arie van Duijn



Nieuwe wijkbeheerder in Walburg: Ad de Waard



Sinds 1 februari 2011 is Ad de Waard sociaal wijkbeheerder voor het bezit van Trivire in Walburg. Ad is voor veel bewoners al een bekend gezicht, namelijk als huismeester voor de complexen P.J. Oudplein, Gerbrandyplein en Swinstaete. "Ik wil graag van betekenis zijn in de wijken en complexen van Trivire", vertelt Ad. "Ik vind het belangrijk dat bewoners met hun vragen en klachten bij mij komen. Ik ondersteun hen dan waar ik kan. De bewoners zijn voor mij namelijk de belangrijkste kracht binnen de wijk. Ik luister graag naar ze en samen zoeken we naar een oplossing. Ik ben er voor ze, maar kan het niet altijd alleen. Samen kunnen we er in Walburg iets moois van maken op het gebied van Schoon Heel en Veilig. Op naar een gezellig en leefbaar Walburg voor elke doelgroep, want Walburg heeft iets wat andere wijken niet altijd hebben. Namelijk een fantastisch winkelcentrum met daar omheen schitterende woningen voor jong en oud. De wekelijkse markt, de gezellige kramen...kortom: een plek voor iedereen!". Wilt u Ad graag een keertje persoonlijk spreken? Zijn spreekuur is van maandag tot en met donderdag van 15:30 tot 16:00 uur aan het P.J. Oudplein 500. Hij is op deze tijd ook te bereiken via telefoonnummer 078 619 66 30.

Nieuwbouwproject De Omslag is opgeleverd!

Op maandag 7 februari 2011 startte Trivire met de oplevering van de nieuwe huurwoningen van De Omslag in Oud Krispijn. Inmiddels zijn alle 55 huurwoningen opgeleverd.

Mevrouw Bhagolie was de eerste bewoonster die de sleutel van haar nieuwe woning overhandigd kreeg. Rayonmanager Ronald Mol sprak haar hartelijk toe en wenste haar veel woonplezier in De Omslag. Vervolgens ontving mevrouw Bhagolie van woonconsulente Edith Mol de sleutel. De nieuwe bewoonster: "Ik ben ontzettend blij met mijn nieuwe huis in deze buurt. Het is nu nog wat kaal, maar we gaan er zeker iets moois van maken!".

De vernieuwde Goeverneurbuurt

De bouw van De Omslag startte eind 2009. Het project bestaat uit 55 huurwoningen, waarvan 43 eengezinswoningen en 12 appartementen. De Omslag vormt samen met het vorig jaar opgeleverde appartementencomplex Multatuli, de elf ruime Goeverneurwoningen (koop) en het nieuw aan te leggen Goeverneurplein de vernieuwde Goeverneurbuurt.

Trivire en de gemeente Dordrecht werken bijna 10 jaar samen als projectorganisatie Oud Krispijn Vernieuwt. De herstructurering is een eind op weg. Esther van Beelen, coördinator Wijkkantoor Krispijn, vertelt: "De resultaten van de wijkvernieuwing in Oud Krispijn zijn goed zichtbaar en merkbaar, maar als we naar de cijfers kijken, zien we pas echt hoeveel er de afgelopen jaren is gebeurd. Er zijn 390 koop- en sociale huurwoningen nieuwgebouwd. In het kader van deze nieuwbouw zijn 770 woningen gesloopt. Ruim 40% van alle huishoudens die vanwege sloop moesten verhuizen, hebben opnieuw een woning in Oud Krispijn gevonden. Daar zijn we ook trots op. Verder zijn in de afgelopen periode 260 woningen grondig gerenoveerd en 300 opgeknapt. Er staan nog zo'n 300 nieuwbouwwoningen op de planning, waaronder de woningen in het project Zuiderpoort onderaan de Zuidendijk, waarvan de verkoop in 2011 start."



Voorstraat wordt weer beeldig

Tijdens schilderwerkzaamheden aan Voorstraat 178 te Dordrecht kwamen we erachter dat de beelden die hier aan de gevel hingen rot waren en gerepareerd moesten worden.

Het beeld aan de linkerkant van het pand kon gelukkig ter plekke gerepareerd worden. De rotte delen van het beeld zijn weggestoken en daarvoor zijn nieuwe eiken stukken in de plaats gekomen. Deze nieuwe stukken zijn zo in model gebracht dat het beeld weer zijn originele vorm heeft teruggekregen.

Het beeld aan de rechterkant was er helaas slechter aan toe. Reparatie ter plaatse was niet te doen. Omdat het beeld te zwaar was om in één keer te verwijderen, is er besloten het beeld in stukken te zagen.

De restaurateur is momenteel in zijn werkplaats bezig met het namaken van het oude beeld in gezond nieuw eiken. Samen met Monumentenzorg verwacht Trivire dat de beelden in het voorjaar van 2011 weer als nieuw op hun oude plek hangen. Neemt u dan gerust eens een kijkje!



Activiteiten in rayon Dordt West & Centrum

Elk jaar organiseert Trivire in samenwerking met vrijwilligers, bewonerscommissies, de Dordtse Welzijns Organisatie (DWO), gemeente Dordrecht, Woonbron, Weizigt NMC en Yulius "Onze burens" allerlei activiteiten in de wijk. Ook dit jaar worden er in uw wijk leefbaarheidsprojecten georganiseerd. Trivire vindt het belangrijk dat bewoners elkaar kennen. Bovendien werken we samen met u aan een schone en veilige wijk. Om u alvast op de hoogte te brengen van de activiteiten die dit jaar op het programma staan vindt u hier een kort overzicht. Houdt u zelf ook vooral de memoborden of de brievenbus in de gaten. Als het zover is laten wij dit aan u weten!

Groene vingers? Komt dan naar de groendagen!

Tijdens de groendagen is er voor iedereen wat te doen. Er worden voor een kleine prijs plantjes verkocht en er zijn spelletjes voor de kinderen. Op het Otto Dickeplein is er bovendien live-muziek!

Wanneer? De data vindt u hieronder:

- 27 april 2011: Groendag Kasperspad e.o
- 2 mei 2011: Groendag Matena's pad e.o
- 5 mei 2011: Groendag Weeshuisplein
- 6 mei 2011: Groendag Otto Dickeplein
- 11 mei 2011: Groendag Lijnbaangebied

Zin in een feestje?

Op 28 augustus 2011 is het weer feest in de Bleijenhoek. Tijdens het Summerfestival zijn er diverse spelletjes voor de kinderen, terwijl ouders kunnen genieten van live muziek en lekkere multiculturele hapjes. Leuk detail: alle kinderspellen zijn door bewoners zelf gemaakt!

Wilt u meehelpen tijdens één van de wijkactiviteiten? Graag! U kunt zich aanmelden bij de sociaal wijkbeheerders Arie van Duijn en Adri Kerkhoff. Hun contactgegevens vindt u op de achterkant van deze Vitrine.





Fietsbeugels voor Rudyard Kipling erf

Steeds vaker zag de wijkbeheerder op het Rudyard Kipling erf, fietsen, brommers en andere voertuigen tegen de garagedeuren van blok 234 t/m 311 geparkeerd staan. Dit zorgde voor een onverzorgde en rommelige aanblik. Ook raakten de garagedeuren beschadigd, terwijl deze vorig jaar opnieuw zijn geschilderd. Zonde dus!

Maar wat was nu het probleem? Bewoners hebben tenslotte een eigen berging om hun fiets of brommer in te stallen.

Al snel bleek dat er vooral veel te weinig plaats was voor de fietsen van bezoekers. Om dit probleem op te lossen, zijn er in januari van dit jaar fietsbeugels geplaatst ter hoogte van huisnummer 234. En met succes, want de fietsbeugels zijn inmiddels volop in gebruik. En het plaatsen van de beugels heeft ook nog een ander probleem opgelost. Namelijk het foutparkeren van auto's in de onderdoorgang. Dus twee vliegen in één klap!

Digitaliseren: slim, handig en makkelijk voor u

Bent u op zoek naar een woning in de Drechtsteden? Dan kunt u terecht op de website van Woonkeus, waar ook Trivire haar woningen adverteert. Dit is voor u geen nieuws. Wat wel nieuw is, is dat Trivire nog een stap heeft gezet op de digitale snelweg. Zo bieden wij sinds december 2010 de woningen ook digitaal aan de woningzoekenden aan.

Net zoals voorheen kunt u via www.woonkeus.nl reageren op een woning. U laat dan uw gegevens achter en wanneer u ervoor in aanmerking komt, bieden wij u de woning telefonisch aan. Maar daar is nu dus een manier bijgekomen. Wanneer u namelijk uw e-mailadres achterlaat kunnen wij de woning voortaan via de e-mail aan u aanbieden. En dit heeft voor u en voor ons een aantal voordelen.

Allereerst kent het digitale aanbodmodel geen tijd en grenzen. Hiermee bedoelen we dat u overal ter wereld en op ieder moment uw e-mail bekijken. Dit heeft als voordeel dat u ook veel sneller, en dus binnen de afgesproken termijn, aan ons kunt laten weten of u interesse heeft in de aangeboden woning. Ook kunt u uw reactie buiten kantooruren naar ons opsturen. U hoeft dan geen rekening meer te houden met openingstijden van Trivire.

Ook is het zo dat, doordat u sneller kunt reageren, wij de woning ook weer sneller kunnen verhuren. Vaak zelfs al voordat de vertrekkende huurder de woning heeft verlaten. Dat is vooral prettig als het gaat om het overnemen van spullen van elkaar. Daarnaast betekent een snellere verhuring dat leegstand van de woning wordt voorkomen. En dat komt de leefbaarheid van uw buurt weer ten goede.

Zoals gezegd is deze nieuwe manier van aanbieden gestart in december 2010. Uit de eerste resultaten blijkt dat woningen die digitaal zijn aangeboden inderdaad sneller zijn verhuurd dan de woningen die volgens de 'oude' methode werden verhuurd. Woningzoekenden zelf zijn erg positief over deze nieuwe manier van het aanbieden van woningen en daarom gaat Trivire haar woningen in toenemende mate op deze manier aanbieden. Gaat u ook weer op zoek naar een andere woning? Dan raden we ook u aan uw digitale gegevens achter te laten. We helpen u namelijk graag snel aan een nieuwe plek waar u zich thuis voelt!

Meer weten over het digitale aanbodmodel?
Kijkt u dan op www.woonkeus.nl



Feestelijke opening wijkkantoor Palet

Op zaterdag 15 januari 2011 werd in Stadspolders het nieuwe wijkkantoor in het Palet feestelijk geopend.

Tijdens de opening werden drie wijkbewoners in het zonnetje gezet. Zij hadden namelijk hun mooiste plekje in Stadspolders op de foto vastgelegd en daarmee de fotoactie gewonnen. De winnende foto's hebben inmiddels een mooi plekje gekregen in het nieuwe wijkkantoor en ook de prijswinnaars zelf hebben een exemplaar mee naar huis gekregen.

Verder waren er verschillende kraampjes aanwezig en werd er erwtensoep en warme chocomelk uitgedeeld. Kortom een gezellige opening met een winters tintje!





Spannend...

Ook in 2010 heeft KWH de kwaliteit van de dienstverlening van Trivire gemeten.

U, onze klant, mocht vertellen wat u van onze dienstverlening vindt één jaar na de fusiedatum. U begrijpt....dat vonden wij best spannend. Want hoe goed of slecht doen we het nu als Trivire?

En toen kwam de uitslag binnen: Trivire heeft een gemiddeld cijfer van 7,8 van u gekregen. En daar mag de organisatie best trots op zijn. Daarom feliciteren wij onze medewerkers en bedanken we hen voor hun inzet in een jaar waarin toch ook wel veel veranderd is binnen de eigen organisatie. Speciale felicitaties gaan er naar de afdeling Service en Onderhoud, die bij u reparatieverzoeken uitvoert en woningen verhuurklaar maakt. Zij verdienden het prachtige cijfer 8,4.

Maar natuurlijk zijn er ook verbeterpunten. Zo kwam uit de uitslag naar voren dat wij de informatievoorziening naar onze klanten best nog kunnen verbeteren. Denk hierbij onder andere aan het uitbreiden van de informatie op onze website met bijvoorbeeld foto's, plattegronden en informatie uit de buurten en wijken waar wij actief zijn. Verder kan de communicatie rondom planmatige onderhoudsprojecten beter en moeten we onze klanten beter informeren als eerder gemaakte afspraken gewijzigd zijn. En tot slot is ook de telefonische bereikbaarheid nog niet optimaal. Kortom, nog genoeg werk aan de winkel het komende jaar. En de ambities van Trivire zijn hoog, dus gaan we ons best doen het gemiddelde cijfer te verhogen!

En dan hebben we ook nog een vraag aan u: rijdt u wel eens door de wijk Oud Krispijn in Dordrecht? We raden u echt aan om eens te gaan kijken hoe mooi de wijk is en wordt opgeknapt. Samen met collega Woonbron, de gemeente, vele andere organisaties en niet in de laatste plaats de bewoners, is daaraan door team Krispijn van Trivire (voorheen Krispijn Wonen) in de afgelopen 10 jaar hard gewerkt. Met de afronding van de herstructurering in zicht was de vraag: hoe daarna verder? Voor de wijk zou het beste zijn als het woningbezit in één hand zou blijven. Op 17 december 2010 heeft Woonbron haar woningen in Oud Krispijn daarom overgedragen aan Trivire. Ons team Krispijn werkt tot 2014 nog hard door aan de wijkvernieuwing. Wij wensen hen hierbij veel succes!

In Vitrine leest u deze keer meer over de landelijke ontwikkelingen waarmee wij als corporatie te maken hebben. Maar veel leuker om te lezen zijn de verhalen uit uw eigen buurt en wijk. We wensen u dan ook veel leesplezier!

Wim van der Linden
voorzitter Raad van Bestuur

Marc Vintges
lid Raad van Bestuur

Is uw huis brandveilig? De brandweer komt bij u langs!

“Voorkomen is beter dan genezen. Een veel gehoorde kreet en zeker waar!” volgens Guido Hoenselaar van Brandweer Dordrecht in een gesprek met onze redactie. Dit is dan ook de reden dat de brandweer in 2008 gestart is met het bezoeken van flatbewoners. Uit onderzoek is gebleken dat in dit type woningen een brand met kleine maatregelen veel vaker voorkomen kan worden dan men zou denken.

Flatbewoners Trivire

De brandweer gaat ook flatbewoners van Trivire in de binnenstad van Dordrecht bezoeken. Een initiatief waar Trivire erg blij mee is en steunt. Wij hopen dan ook dat u als bewoners mee werkt aan deze bezoeken. “Uiteraard bent u niet verplicht hieraan mee te doen, maar het is in uw eigen belang” benadrukt Corine van Namen van Brandweer Dordrecht. “We lopen samen met u door uw woning om te kijken of er onveilige situaties zijn. Ook kunt u vragen stellen over de brandveiligheid van uw woning en portiek. De meeste mensen zijn verrast door onze tips en zijn blij dat we langskomen. De gratis rookmelder die we meenemen is ook vaak erg welkom!” De afgelopen jaren zijn veel flatbewoners in Krispijn, Crabbehof en Sterrenburg al bezocht.

De brandweer kondigt van te voren aan wanneer ze bij u in de buurt zijn en langs willen komen. Als u niet thuis bent, krijgt u een kaart in de brievenbus. U kunt dan bellen om te vragen of ze op een ander tijdstip bij u langs willen komen. Soms kan het wel eens gebeuren dat de brandweer het huisbezoek af moet breken of uit moet stellen vanwege een brandmelding. In dat geval moeten ze natuurlijk zo snel mogelijk naar de brand toe. We gaan er vanuit dat u hier begrip voor heeft.

Uw burens

Bent u wel thuis maar uw burens niet als de brandweer voor de deur staat? Vertel uw burens dan wat u besproken heeft met de brandweer. Een brand bij uw burens kan immers grote gevolgen hebben voor u allebei!

Vragen?

Als u vragen heeft over de huisbezoeken van de brandweer kunt u contact opnemen met Guido Hoenselaar of Corine van Namen op telefoonnummer (078) 635 53 55 van Brandweer Dordrecht. Of kijk op de website www.brandweer.nlzuidhollandzuid.



ZUIDERPOORT DORDRECHT



De wijkvernieuwing in Oud Krispijn Zuid is een eind op weg. Zuiderpoort is een van de laatste nieuwbouwprojecten die Trivire realiseert in de wijk. De blokken huurwoningen tussen de Zuidendijk, Willy Martensstraat, Mesdagstraat en Willem Marisstraat maken plaats voor 67 eengezinskooptwoningen en 1 appartement. Dit jaar, na de zomer start de verkoop van deze woningen.

Voordat het project zijn huidige naam kreeg, stond het beter bekend als 'deelgebied 5', één van de deelgebieden binnen de wijkvernieuwing in Oud Krispijn. Omdat het project gekenmerkt wordt door een markante poort en om te verwijzen naar de Zuidendijk, heeft Oud Krispijn Vernieuwt (samenwerkingsproject tussen Trivire en gemeente Dordrecht) gekozen voor de naam Zuiderpoort.

Parkeerhof-model

Begin vorig jaar organiseerde Oud Krispijn Vernieuwt een inloopavond over Zuiderpoort om aan omwonenden de varianten voor een nieuwe stedenbouwkundige indeling te presenteren. Tijdens deze bijeenkomst werd door de aanwezigen gekozen voor het parkeerhof-model. Dit model houdt in dat bewoners van de nieuwe woningen tussen de Willy Martensstraat en Theophile de Bockstraat parkeren in een af te sluiten 'hof' op eigen terrein. Bezoek parkeert in de woonstraten. De straten worden verbreed van 10 naar 13,5 meter breed. De meeste woningen liggen met de voorkanten aan de bestaande straten en hebben een voortuin met haag. Inmiddels werkt architectenbureau Akropolis uit Rotterdam hard aan het definitieve ontwerp van Zuiderpoort.

Type woningen

De 67 eengezinswoningen hebben drie slaapkamers op de eerste verdieping en een met vaste trap bereikbare zolder. De eengezinswoningen hebben een voor/zijtuin en een diepe achtertuin. Dit gedeelte van Oud Krispijn heeft een tuindorpkarakter. Hierbij gaat het om ruimte, ruim wonen in een ruim opgezette omgeving. De architect heeft het tuindorpbeeld in dit plan op een eigentijdse wijze voortgezet. De woningen worden verwarmd door een warmtenet, dat wordt gevoed door de afvalcentrale uit de wijk de Staart.

De woningen krijgen een verkoopprijs van tussen de € 160.000 (het poortappartement) en vanaf circa € 200.000 voor de eengezinswoningen. Als de planning en verkoop volgens verwachting verlopen, start de bouw van Zuiderpoort vanaf het eerste kwartaal 2012.

Op het moment dat de verkoop start, wordt de nieuwe projectwebsite van Zuiderpoort gelanceerd. Heeft u nu al interesse in nieuwbouwproject Zuiderpoort? Kijk dan voorlopig op www.oudkrispijn.nl/zuiderpoort.

Wijktheater van Bureau d'Arts sans Frontieres (BAF)

Unieke theatervoorstellingen in het hart van de wijk

Een soap over sloop, verhalen uit de wachtkamer van de dokter of vertellingen over de liefde... Zomaar een greep uit de vele voorstellingen van BAF. Wijktheater gaat over de alledaagse werkelijkheid, maar ook over de "grote" levensvragen waar wijkbewoners mee te maken krijgen. Theatermakers Cees Bavius en Pieta Bot bewijzen keer op keer dat wijktheater, hoewel kleinschalig en gespeeld door amateurs, wel groots en meeslepend kan zijn.

Wijktheater zoekt naar de ziel van een wijk. Inspiratie voor de scenario's komt uit gesprekken met wijkbewoners. Het vertelt de verhalen die schuilgaan achter de krantenartikelen en beleidsnota's. Dat levert mooie, ontroerende en humorvolle voorstellingen op. Opgevoerd door wijkbewoners op verrassende locaties in de wijk.

Crabbehoftheater

In Crabbehof heeft BAF sinds 2010 een eigen theater. Hiervoor heeft Trivire een ruimte in de Wibautstraat beschikbaar gesteld en verbouwd tot theater. In oktober 2010 is de voorstelling "De geur van bitterzoet" vier avonden achtereens met groot succes opgevoerd. De voorstelling trok honderden bezoekers van binnen en buiten Crabbehof.

Uitwisseling met Kunstmin

De kwaliteit van de voorstellingen van BAF blijven in de regio niet onopgemerkt. Zo werkt BAF nauw samen met schouwburg Kunstmin. Kunstmin brengt Dordtenaren van buiten de wijk in aanraking met wijktheater. Andersom organiseert BAF bezoeken aan Kunstmin voor wijkbewoners.

Een eigen stem

Naast leuk vermaak heeft wijktheater vaak ook een belangrijke functie in de ontwikkeling van de wijk. Wijktheater wordt bijvoorbeeld ingezet om de sociale contacten in een wijk te bevorderen of als uitlaatklep voor bewoners die te maken hebben met een uitdagende of sterk veranderende woonomgeving. De emotie die in alle voorstellingen terugkomt, zorgt voor herkenning en verbinding. Een voorstelling toont de wijk en haar bewoners in een ander licht en geeft hen een eigen stem.

Voorstellingen

In 2011 gaat BAF ook weer in een aantal wijken aan de slag. Voor het voorjaar staat Krispijn op de agenda en in het najaar zal een gezamenlijk project in Crabbehof en Wielwijk starten. Kaarten voor de voorstellingen kunt u reserveren via de wijkinformatiepunten en Kunstmin. Interesse? Houdt u dan onderstaande websites goed in de gaten!

www.baf-art.nl - www.crabbehof.nl - www.oudkrispijnvernieuwt.nl -
www.wielwijk.nl - www.kunstmin.nl

We hopen u te mogen ontmoeten in het theater!

en klein theater

en groot begin

om even te vergeten

te spelen en te dromen

en in onze eigen wijk

tot elkaar te komen



Rayon Zwijndrecht en Hendrik-Ido-Ambacht

Zwijndrecht

Walburg, P.J. Oudplein, Gerbrandyplein, Slagveld
P.J. Oudplein 500
T 078 619 66 30
Spreekuur: maandag t/m donderdag
van 15.30 tot 16.00 uur
Huismeester: Ad de Waard

Walburg Zwijndrecht
Pruylenborg 217
Spreekuur: woensdag van 10.00 tot 10.30 uur
Sociaal wijkbeheerder: Ad de Waard

Swinstaete
Norderstedtplein 1
T 078 619 25 18
Spreekuur: maandag t/m donderdag
van 12.30 tot 13.00 uur
Huismeester: Ad de Waard

Sterrenbuurt en Centrum
Grote Beerstraat 10 (in Xiejezo)
T 078 619 65 22
Spreekuur: maandag t/m donderdag
van 15.30 tot 16.00 uur
Sociaal wijkbeheerder: John Dealing

Kapiteinflats, Nijhofstraat e.o. en Oudelands Ambacht
Kapitein Stamperiusflat 26
T 078 633 17 96
Spreekuur: maandag, dinsdag en donderdag
van 13.30 tot 14.30 uur
Sociaal wijkbeheerder: Marja Thijssen

Ooievaarplein en Vinkplein
Vinkplein 3
T 078 612 45 61
Spreekuur: maandag, dinsdag, donderdag
van 10.00 tot 11.00 uur
Sociaal wijkbeheerder: Marja Thijssen

Hendrik-Ido-Ambacht, Volgerlanden

Voorn 10
T 078 619 52 48
Spreekuur: maandag t/m donderdag
van 8.30 tot 9.30 uur
Sociaal wijkbeheerder: John Dealing

Rayon Dordrecht West en Centrum

Wijken: Binnenstad Dordrecht, Lijnbaangebied,
Bleijenhoek, Oud en Nieuw Krispijn, Crabbefoh,
Zuidhoven en Reeland.

Bleijenhoek
Weeshuisplein 4
T 078-614 00 64
Spreekuur: maandag t/m donderdag
van 8.00 tot 9.30 uur
Sociaal wijkbeheerder: Adri Kerkhoff

Historische binnenstad
Groenmarkt 83
Spreekuur: maandag en donderdag
van 13.00 tot 14.00 uur
Sociaal wijkbeheerder: Adri Kerkhoff

Lijnbaan, Matena's padgebied
Lange Wantijkade 55
T 078 613 38 96
Spreekuur: dinsdag t/m donderdag
van 15.45 tot 16.15 uur
Telefonisch spreekuur: maandag t/m vrijdag
van 8.00 tot 9.00 uur op 078 633 16 00
Sociaal wijkbeheerder: Arie van Duyn

Crabbefoh
Ruys de Beerenbrouckweg 257
T 078 617 00 24
Spreekuur: maandag t/m vrijdag
van 8.30 tot 9.30 uur
Sociaal wijkbeheerders: Omiro Mauricia en
Piet van den Oever

Oud en Nieuw Krispijn
Brouwersdijk 211
T 078 633 17 00
Openingstijden: maandag t/m donderdag
van 8.30 tot 16.00 uur en vrijdag van 8.30 tot 12.30 uur
Sociaal wijkbeheerder: Henk van Gemert

Huismeesters
Stadswiel
Beverwijkstraat 49
T 078 613 04 09
Spreekuur: maandag t/m woensdag
van 10.00 tot 10.30 uur
Sociaal wijkbeheerder: Mohamed el Annouri

Bankaflat, Archipelhof
Bankastraat 102-150 (in De Linde)
T 078 613 04 09
Spreekuur: maandag en woensdag
van 15.30 tot 16.00 uur
Sociaal wijkbeheerder: Mohamed el Annouri

Zephyr
Talmaweg 24-308
T 078 618 47 39
Spreekuur: maandag t/m vrijdag
van 11.30 tot 11.45 en 14.00 tot 14.15 uur
Sociaal wijkbeheerders: Annelies Otten en
Sjanie van Rooij

Vreedonk
Vreedonklaan 2
T 078 617 00 24
Spreekuur: woensdag van 13.30 tot 14.15 uur
Sociaal wijkbeheerder: Piet van den Oever

spreekuren wijkkantoren

Rayon Dordrecht Oost

Wijken: Sterrenburg, Stadspolders en Dubbeldam

Sterrenburg
Planetenlaan
Planetenlaan 1d
T 078 651 36 96
Spreekuur: maandag t/m donderdag
van 15.30 tot 16.00 uur
Sociaal wijkbeheerder: Gerard van de Pijl

Sterrenburg I
Kapteynweg, Sitterstraat, Eisingahof en Keplerweg en
omgeving
Halleyweg 259
T 078 618 31 56
Spreekuur: maandag t/m donderdag
van 8.00 tot 9.30 uur
Sociaal wijkbeheerder: Gies van Tooren

Goudestein
Blaauwweg 1a
T 078 618 77 44
Spreekuur: dinsdag t/m vrijdag van 8.30 tot 9.00 uur
Sociaal wijkbeheerder: Eray Yurtalan

Leeuwstraat e.o., Blaauwweg e.o., Sterrenburg 3
en de Vier Burgen
Blaauwweg 34
T 078 618 62 66
Spreekuur: dinsdag t/m vrijdag van 15.30 tot 16.00 uur
Sociaal wijkbeheerder: Eray Yurtalan

Stadspolders
Dudokplein 213A (in het Palet)
T 078 633 16 00
Spreekuur: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 9.30 uur
Sociaal wijkbeheerders: Oesha Barhoe en
Carl Weynschenk

Huismeesters
Octant
Octant 250
T 078 651 31 19
Spreekuur: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 10.00 uur
Sociaal wijkbeheerder: Gerard van de Pijl

Sterrenwiel
aanmelden via receptie
Spreekuur: maandag, woensdag en vrijdag
van 10.00 tot 12.00 uur
Sociaal wijkbeheerder: les van der Sluys

Polderwiel
aanmelden via receptie
Spreekuur: maandag en woensdag
van 13.00 tot 15.00 uur; vrijdag van 12.00 tot 14.00 uur
Sociaal wijkbeheerder: les van der Sluys