



2016: een jaar vol verandering

Trivire Nieuwsbrief 28 december 2016

Op 1 augustus 2016 was het zover: ik begon als bestuurder bij Trivire. Een organisatie die net een bewogen periode achter de rug had vanwege het doorvoeren van een reorganisatie. Niet alleen was de structuur van de organisatie veranderd, ook hebben alle medewerkers een nieuwe functie gekregen en is er van een aantal collega's afscheid genomen. Des te groter was mijn bewondering voor de veerkracht en de betrokkenheid van de medewerkers toen ik in augustus binnenkwam. Want de organisatie was klaar voor de toekomst en de medewerkers gedreven en enthousiast om in de nieuwe vorm aan de slag te gaan.

Samenwerken

Trivire kenmerkt zich door een grote betrokkenheid bij de wijken en buurten waar haar woningen staan en waar haar klanten wonen. En dit blijft, ook in 2017. Wel gaan we het de komende jaren anders doen. Waar we in het verleden de neiging hadden om voor onze klanten te denken en zaken voor hen te regelen, ingegeven vanuit de beste bedoelingen, gaan we in de toekomst vooral de nadruk leggen op samenwerking. We willen meer gebruik maken van de eigen kracht, creativiteit en inzichten van onze klanten en hen faciliteren bij de realisatie van hun ideeën. Ook de samenwerking met onze maatschappelijke partners hebben wij in 2017 hoog in het vaandel staan. Door onze krachten te bundelen kunnen we meer betekenen voor de mooie wijken en buurten die de Drechtsteden kent.

Verder ontwikkelen

Is Trivire nu klaar voor de toekomst? Voor een groot deel wel, maar ook wij blijven onszelf ontwikkelen. In het jaar 2017 staan er een aantal belangrijke opgaven op de agenda die een bijdrage gaan leveren aan deze ontwikkeling. Zo wordt het automatiseringssysteem van Trivire in 2017 vervangen, wordt er een nieuwe afdeling opgericht die verantwoordelijk wordt voor het op een juiste manier afhandelen van onze klantcontacten (KCC) en gaan we onze digitale kanalen verder vormgeven, zodat onze klanten in de toekomst veel meer en snel zelf kunnen regelen. Daarnaast werken we aan onze eigen identiteit. Want in een tijd waarin alles in beweging is, is het belangrijk te weten wie je zelf bent, waar je voor staat en dit ook uit te stralen naar buiten toe. We willen namelijk dat u, onze klanten en partners, het ook in 2017 leuk vindt om met ons samen te werken. Daar gaan we voor!

Een warme groet

In de Aedesbenchmark van 2016 hebben wij als Trivire een mooie beoordeling van onze klanten gekregen voor onze dienstverlening. En hoewel we blijven werken aan een verdere verbetering, zijn we trots op deze mooie score. Ook hebben wij een zeer succesvolle dag mogen beleven met onze maatschappelijke partners, waarin nog maar eens heel duidelijk werd hoe belangrijk en waarde(n)vol onze samenwerking is. Via deze weg wil ik dan ook iedereen bedanken voor het afgelopen jaar en ik hoop dat ook 2017, en alle jaren die nog mogen komen, minstens zo bijzonder mogen zijn. Ik wens u een mooi en gezond 2017!

Tinka van Rood

Trivire werkt aan duurzaamheid



De onderwerpen duurzaamheid en energiebesparing staan tegenwoordig hoog op de maatschappelijke agenda. Ook bij Trivire vinden we dat we onze verantwoordelijkheid moeten nemen op dat gebied. Daarom hebben wij niet alleen in ons organisatiebeleid beschreven wat wij de komende jaren gaan doen aan duurzaamheid. We zijn ook al begonnen!

Begin bij jezelf

Als je iets wilt veranderen, begint dat vaak bij jezelf. Ook als het gaat om duurzaamheid en energiebesparing is het belangrijk dat je je bewust bent van je eigen gedrag op dat gebied. Dat geldt voor onze klanten, maar zeker ook voor ons als organisatie. Daarom hebben we het afgelopen jaar een aantal 'groene' veranderingen doorgevoerd bij Trivire. Zo wordt een deel van ons kantoor verwarmd door een ketel waarin houtsnippers worden gestookt. Deze houtsnippers zijn restafval van snoeiwerkzaamheden en worden op deze manier dus heel nuttig gebruikt. In datzelfde deel van ons kantoor maken we ook gebruik van energiezuinige LED-verlichting en er zijn zogenaamde PCM-plafonds geplaatst. Dit zijn plafonds waarin warmte opgeslagen wordt en op het juiste moment ook weer wordt afgegeven. Tot slot liggen er ook nog zonnepanelen op het dak die ons kantoor van elektriciteit voorzien.

Energiebeleidsplan

Ook onze woningen willen we zo goed mogelijk voorbereiden op de toekomst. Om die reden heeft Trivire onlangs haar Energiebeleidsplan vastgesteld. In dit plan staat beschreven hoe Trivire invulling gaat geven aan de opgave die wij als woningcorporatie hebben als het gaat om duurzaamheid en energiebesparing. De belangrijkste doelstellingen uit het Energiebeleidsplan zijn:

- Al onze woningen moeten in 2024 een Energielabel A, B of C hebben. Gemiddeld willen we dat ons woningbezit een energielabel B heeft.

- We gaan zowel onze medewerkers als onze klanten vertellen welke mogelijkheden zij hebben als het gaat om duurzamer en energiezuiniger leven.
- Bij nieuwbouw gaat Trivire zoveel mogelijk energie neutrale woningen realiseren. In de bestaande woningen leggen we de nadruk vooral op het beter isoleren van de woningen.
- Voor de energievoorziening maken we waar mogelijk gebruik van zonnepanelen en het restwarmtenet van Dordrecht. Dus van duurzame energie.

Inmiddels hebben we al een aantal mooie duurzame projecten mogen realiseren, waaronder ook Zomertaling. Binnen dit project heeft Trivire 25 energie neutrale eengezinswoningen en 15 huurappartementen gebouwd in de wijk Volgerlanden in Hendrik Ido Ambacht. Deze woningen zijn zeer goed geïsoleerd en hebben geen gasaansluiting meer in de woning. De woningen worden namelijk verwarmd door een individuele warmtepomp die warm water uit de bodem de woningen in pompt. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van warmteterugwinning (ventilatie en douchewater) en leveren zonnepanelen de elektriciteit in de woning.

Wat kost dat?

Investeren in het duurzamer maken van ons woningbezit kost geld. Voor een deel betaalt Trivire deze kosten, maar wij vragen ook een bijdrage van de bewoners van deze woningen zelf. Wanneer een woning energieuwiger wordt gemaakt, levert dit een energiebesparing op voor de bewoners. Een deel van deze energiebesparing vragen wij van hen terug via een huurverhoging. Met dat geld kan Trivire blijven investeren in het duurzamer maken van haar woningen en hebben onze klanten nog steeds een voordeel in hun woonlasten, doordat zij bij normaal gebruik gaan besparen op energiekosten.

Wijkbeheer Trivire heeft een nieuw gezicht

Per 1 december 2016 verandert de dienstverlening van Trivire in haar wijken. Dit betekent dat er nieuwe aanspreekpunten zijn met andere werkzaamheden. Trivire heeft huurders zelf de keuze gegeven over de inzet van wijkbeheer. Daarnaast is Trivire door regelgeving van de overheid ook genoodzaakt steeds meer bezig te zijn met haar kerntaken. Verder is het van groot belang om te kijken naar de betaalbaarheid van haar dienstverlening.

Keuze wijkbeheer

Trivire heeft twee pakketten wijkbeheer ontwikkeld: het gratis basispakket of het basispakket aangevuld met extra wijkbeheer tegen betaling. In het tweede geval, het pluspakket, zijn meer uren beschikbaar voor bijvoorbeeld controlerondes en spreekuren. Voor dit pluspakket met extra inzet rekent Trivire een bepaald bedrag per maand aan servicekosten. De bedrag is niet overal hetzelfde, Het wordt beïnvloed door het aantal wooneenheden in het woongebouw. Trivire heeft in 2015 en 2016 haar huurders benaderd met de keuze voor 1 van de pakketten. Huurders hebben zelf gekozen welk pakket zij wensen. De meeste huurders kozen voor het basispakket. In een woongebouw moet 70% van de bewoners hier mee instemmen.

Wijkregisseur het gezicht van de wijk

Voorheen kende Trivire sociaal wijkbeheerders en leefbaarheidsconsulenten. Per 1 juli 2016 combineren

we beide takenpakketten in de functie van wijkregisseur. Naast het pakket dat gekozen is in zijn wijk of woongebouw heeft de wijkregisseur onder andere een rol in schouwrondes, sociaal beheer, participatie en samenwerking met vrijwilligers en bemiddeling bij burenoverlast. Kortom Trivire blijft in de woongebouwen een basisdienstverlening leveren.

Bewonersinitiatieven

Trivire vindt het belangrijk dat bewoners betrokken zijn bij hun woning en woonomgeving en ondersteunt initiatieven van huurders dan ook van harte. Voorbeelden waarbij bewoners zich inzetten voor hun woonomgeving zijn: het controleren van het woongebouw op schoon, heel en veilig en dit actief doorgeven aan de wijkregisseur, het organiseren van activiteiten, verwelkomen van nieuwe huurders, etcetera. Huurders die zelf een initiatief hebben kunnen contact opnemen met de wijkregisseur in hun wijk om te bekijken of Trivire met een Trivire Tientje (www.trivire.nl/tientje) bij kan dragen aan het initiatief.

Contact

Op www.trivire.nl/wijken ziet u per wijk welke wijkregisseur aanspreekpunt is. In elk woongebouw hangt ook een poster met de naam en foto van de wijkregisseur in dat gebied. U kunt via telefoonnummer 078 633 16 00 contact opnemen met de wijkregisseur.



Riool verstopt? Bel 2B Services!

Bent u lid van het ontstoppingsfonds en wilt u een rioolverstopping doorgeven? Mogelijk meldt u dat voortaan bij een andere rioolontstopper. Per 1 januari 2017 verhelpt 2B Services namens Trivire rioolverstoppingen in alle woningen van Trivire.

Alle huurders van Trivire kunnen per 1 januari 2017 rechtstreeks bellen naar 2B Services via telefoon **0184 69 32 34**.



Contact

Callistolaan 2, 3318 JA Dordrecht
Postbus 8008, 3301 CA Dordrecht
Telefoonnummer: 078 633 16 00
Faxnummer: 078 633 16 99
Email: wonen@trivire.nl
Website: www.trivire.nl