



Van betekenis zijn voor mensen. Dat is waar we ons bij Trivire dagelijks voor inzetten. Hoe? Door te zorgen voor goed onderhouden huizen in schone, veilige en aantrekkelijke buurten, zodat iedereen goed en prettig kan wonen en leven in de Drechtsteden. Met ruim 14.000 woningen in Dordrecht, Zwijndrecht en Hendrik-Ido-Ambacht is Trivire de grootste woningeigenaar en woningverhuurder in Zuid-Holland-Zuid. Binnen deze gemeenten zien wij de diversiteit en veelkleurigheid van de samenleving als kansen. Kansen om te verbinden. Daar werken onze medewerkers met passie aan, samen met bewoners, gemeenten en andere maatschappelijke organisaties. Vanuit het hoofdkantoor, maar vooral ook in de wijken zelf.

Medewerker KCC

24 - 28 uur, uren en werkdagen bespreekbaar

Voor de periode tot 1 maart 2020

Wat houdt de functie in?

Als medewerker KCC ben je het visitekaartje van onze organisatie. Je beantwoordt vragen van klanten op een professionele en klantgerichte wijze. Deze vragen kunnen gaan over het huren op opzeggen van een woning, betalingen, technische mankementen en overlast. Je verleent service, speelt in op wensen van de klant en je denkt mee met de klant. Je streeft altijd naar de beste oplossing voor de klant en hebt dienstverlening hoog in het vaandel staan. Ook weet je de informatie duidelijk door te spelen naar de medewerkers in de organisatie en zorg je voor een goede administratieve afhandeling.

In deze functie werk je zowel in ons klantcontactcentrum als aan de balie. Samen met het team KCC zorg je voor een optimale telefonische bereikbaarheid en een efficiënte afhandeling van de klantvraag.

Wat heb je in huis?

- Aantoonbaar minimaal MBO werk- en denkniveau.
- Je hebt ervaring met klantcontacten.
- Kennis van de volkshuisvesting en de verschillende werkprocessen binnen een woningcorporatie is een pré.
- Je communicatieve vaardigheden zijn sterk.
- Je bent stressbestendig, klantgericht en hebt een flexibele werkhouding.
- Je bent op een zakelijke en professionele manier betrokken bij je werkzaamheden.

Wat biedt Trivire?

Trivire is een actieve corporatie met een prettige informele werkomgeving en een ruim aanbod aan gevarieerde en moderne arbeidsvoorwaarden. Scholing en ontwikkeling van medewerkers staat bij ons hoog aangeschreven en daar investeren wij actief in. De functie valt in salarisschaal F van de cao Woondiensten (minimaal € 2.486,- en maximaal € 3.019,- bruto per maand op basis van een 36-urige werkweek).

Bovenop dit salaris ontvangt je een individueel keuzebudget (KBT). Met dit KBT-budget heb je als medewerker de keuzevrijheid om je vakantiegeld, je bovenwettelijke vakantie-uren en een individueel budget van 3% voor doelen als extra vrije dagen, extra salaris, de aanschaf van een fiets of extra opleidingen in te zetten. Er is een pensioenaansluiting bij SPW en de mogelijkheid om deel te nemen aan een collectieve ziektekostenverzekering bij CZ.

Enthousiast geworden?

Word jij hier enthousiast van? Dan nodigen we je van harte uit om op deze vacature te reageren. Mail je motivatie en cv uiterlijk 24 mei 2019 naar de afdeling HR van Trivire (HRM@trivire.nl). Wil je eerst meer informatie over de functie of afdeling, neem dan contact op met Jeanne de Waard, teamleider KCC.

Acquisitie op basis van deze vacature wordt niet gewaardeerd