



## Nieuwsbrief Trivire juni 2021

Beste lezers,

Geniet u ook zo van de zon en de verruiming van de maatregelen rondom corona? Wij bij Trivire wel! Want na een lange tijd van leren omgaan met de beperkingen die corona met zich meebracht, zien we inmiddels weer volop mogelijkheden voor de toekomst. Met veel energie zijn we dagelijks aan de slag om de dienstverlening aan onze huurders nog verder te verbeteren. Samen met onze partners en natuurlijk onze eigen medewerkers.

Toch kijk ik in deze nieuwsbrief ook graag even met u terug naar 2020. Want het is niet alleen een heel bijzonder jaar geweest voor ons allemaal. Het is ook een jaar geweest waarin we ons hebben leren aanpassen aan het 'nieuwe normaal'. Voor onze organisatie betekende dit een jaar waarin we flexibel moesten zijn om onze dienstverlening richting onze huurders op peil te houden en om onze doelstellingen te behalen die we aan het begin van het jaar hadden bepaald. En dat is ons gelukt, want met trots kan ik u laten weten dat Trivire in 2020 mooie resultaten heeft behaald die ik in deze nieuwsbrief graag met u deel.

Ik wens u veel leesplezier toe met deze nieuwsbrief.

*Tinka van Rood*  
bestuurder

# Bekijk onze resultaten van 2020!

**Onze resultaten van 2020 staan online! Hier kunt u alles lezen over onze activiteiten, inspanningen en bijzondere projecten van het afgelopen jaar.**

Ieder jaar maken we bij Trivire een officieel en populair jaarverslag. Hierin leggen we verantwoording af over datgene dat we in het afgelopen jaar allemaal hebben gedaan. Op [www.trivire.nl](http://www.trivire.nl) presenteren we beide jaarverslagen aan u!

## **Populair jaarverslag**

Ons populaire jaarverslag is een leuke en laagdrempelige versie van het officiële jaarverslag. Dit jaar hebben we ervoor gekozen om deze vorm te geven in een film. We nemen u visueel mee door ons werkgebied en vertellen u over de bijzondere dingen die we in 2020 hebben mogen doen. Een jaar waarin veel is gebeurd. De film is te zien op [www.trivire.nl/jaarverslag2020](http://www.trivire.nl/jaarverslag2020)



## Dagelijks onderhoud vanaf 3 juni 2021 anders georganiseerd

**Als een huurder een reparatie wil laten uitvoeren in de woning, kan men bij Trivire een reparatieverzoek indienen. Afhankelijk van de reparatie voert de onderhoudsdienst van Trivire zelf de reparatie uit of vragen wij een aannemer dit namens Trivire te doen. Per 3 juni 2021 is hierin iets veranderd.**

### **Muddebouw, Rasenberg en Constructif**

Vanaf 3 juni 2021 voeren drie partijen namens Trivire onderhoud uit aan de woningen. Dit doen zij allemaal in een eigen gebied. In Dordrecht Oost - Dubbeldam,

Stadspolders en Sterrenburg - voert Rasenberg Terheijden de reparaties uit. Muddebouw doet dat voor Dordt West; dat zijn alle andere wijken in Dordrecht waar Trivire woningen verhuurt. In Zwijndrecht en HI Ambacht neemt Constructif de reparaties voor haar rekening.

Hiermee heeft Trivire geen eigen onderhoudsdienst meer. De allround vakmannen die voor onze eigen onderhoudsdienst werkten, blijven wel gewoon reparaties uitvoeren. Maar dit doen zij voortaan in een vast gebied en in samenwerking met de aannemer.

### Waarom?

Met het anders organiseren van het dagelijks onderhoud van onze woningen kunnen we onze dienstverlening aan onze huurders verbeteren. Op deze manier zorgen we er namelijk voor dat we vaste gezichten hebben in de wijk, die de woningen goed (leren) kennen. Ook hebben zij minder reistijd, doordat ze in een vast gebied werken. Hierdoor kunnen we de huurder sneller en gericht helpen met de reparatie.

### Reparatie doorgeven?

Er verandert niets aan het doorgeven van reparaties. Net als altijd dat heel gemakkelijk via [www.trivire.nl](http://www.trivire.nl) of telefonisch via telefoonnummer 078 633 16 00. Het is dus niet de bedoeling dat huurders rechtstreeks naar Muddebouw, Rasenberg of Constructif bellen om een afspraak te maken.

### Rechtstreeks bellen naar onderhoudsbedrijven

Wat ook niet verandert is dat men voor enkele reparaties rechtstreeks kan bellen naar de betreffende onderhoudsbedrijven. Het gaat hierbij om:

- Glasschade: Van Leeuwen Glas (078 619 44 99)
- Riolverstopping: 2B-Services (0184 69 32 34)
- Problemen mechanische ventilatie: Bevico (088 4009 560)
- Geen verwarming of warm water: Werkendamse Verwarmingscentrale (0183 502 755)

Woont u in een VvE-gebouw? In dat geval kunt u niet rechtstreeks naar deze onderhoudsbedrijven bellen. U geeft uw reparatie heel gemakkelijk door via [www.trivire.nl](http://www.trivire.nl) of bel ons via telefoonnummer 078 6 33 16 00.



**MUDDEBOUW**  
AANNEMINGSBEDRIJF



Aannemersbedrijf  
**RASENBERG TERHEIJDEN**



BOUWEN  
AAN  
TEVREDENHEID



076-5931050  
[www.rasenberg-terheijden.nl](http://www.rasenberg-terheijden.nl)

# Jaarlijkse huurprijsaanpassing 2021: huurbevriezing

**Ieder jaar ontvangen al onze huurders brief van ons over de jaarlijkse huurprijsaanpassing per 1 juli. Dit jaar hebben we goed nieuws voor hen: de huur van onze woningen wordt niet verhoogd.**

## Huurbevriezing 2021

De overheid heeft bepaald dat de huren van alle sociale huurwoningen dit jaar niet verhoogd mogen worden. Dit heet huurbevriezing. De overheid heeft dit besluit genomen vanwege de coronacrisis die momenteel nog in volle gang is en hoopt hiermee te voorkomen dat bewoners van een sociale huurwoning te maken krijgen met betalingsproblemen. Deze huurbevriezing zorgt er in ieder geval voor dat de kosten voor wonen voor hen dit jaar ongeveer gelijk blijven. Voor alle huurders met een woning in de vrije huursector geldt het besluit voor deze huurbevriezing niet en voor die woningen mag de huur dus gewoon aangepast worden.

## Trivire maakt uitzondering

Bij Trivire vinden we dat ook huurders met een woning

in de vrije sector een steuntje in de rug verdienen in deze bijzondere tijd. Daarom maken wij een uitzondering op het besluit van de overheid en verhogen wij ook de huur van onze vrije sector woningen dit jaar niet.

## Ambities waarmaken

Bij Trivire hebben we hoge ambities. Zo willen we graag al onze woningen goed onderhouden en verduurzamen. Willen we nieuwe woningen bouwen waar dit kan. En willen we dat iedere buurt en wijk een schone, hele en veilige plek is voor u om te wonen, wat investeringen vraagt op het gebied van leefbaarheid. Dit alles kunnen wij alleen doen als we voldoende geld hebben. Geld dat wij beschikbaar krijgen uit de huuropbrengsten en dus ook uit de jaarlijkse huurprijsaanpassing.

Dat de huren dit jaar niet worden verhoogd is goed nieuws voor onze huurders, maar kan aan de andere kant van invloed zijn op de investeringen die wij als organisatie kunnen doen. Wij blijven er uiteraard alles aan doen om onze ambities toch waar te maken!

---

## Binnenkort te huur: 18 nieuwbouw eengezinswoningen in Oud Krispijn!

**Op dit moment wordt er in de wijk Oud Krispijn volop gebouwd aan 18 eengezinswoningen aan de Meindert Hobbemastraat en Johannes Vermeerstraat in Dordrecht. Prachtige nieuwe woningen in een mooie wijk die inmiddels verhuurd zijn via Woonkeus.**

### In het kort

De woningen hebben drie woonlagen en hebben een voor- en achtertuin. In de achtertuin staat een houten berging. De ruime woonkamer op de begane grond heeft een open keuken. De badkamer en drie slaapkamers liggen op de eerste verdieping. Op de tweede verdieping bevindt zich de vierde slaapkamer.

De woningen worden aangesloten op het warmtenet van HVC. De netto huurprijs van de woningen is € 678,00 per maand en de servicekosten zijn € 6,25 per

maand. Volgens planning worden de woningen half juli 2021 opgeleverd door Trivire aan de nieuwe huurders.

### Kijkmiddag

Om de toekomstige huurders vast kennis te laten maken met hun nieuwe huurwoning, mochten zij op vrijdag 18 juni 2021 een kijkje nemen in hun nieuwe woning. Alvast wat maten opnemen en gevoel krijgen bij de verschillende ruimtes. Wel zo prettig!



# Heeft u een kamer over voor Kamers met Aandacht?

Op 29 maart 2021 startte in de Dordrecht een wer-  
vingscampagne naar 'Kamers met aandacht'; een  
nieuwe woonoplossing voor jongeren tussen de 18  
en 23 jaar die een zorgorganisatie verlaten en niet  
thuis, maar ook nog niet helemaal zelfstandig kun-  
nen wonen.

## Persoonlijke aandacht

Iedereen kan een kamer met aandacht aanbieden en i-  
edere woonruimte kan een kamer met aandacht worden.  
Zoals een zolderkamer bij een gezin, een kamer bij een  
alleenstaande of ouder echtpaar thuis, of een kamer  
boven een winkel of in een studentenhuus. Voorwaarde  
is wel dat de kamer voor minimaal een jaar wordt ver-  
huurd en de huurprijs niet hoger is dan het bedrag dat  
wordt geadviseerd door de landelijke huurcommissie.

Ook als u een woning van Trivire huurt, kunt u een ka-  
mer aanbieden. Mensen die een kamer vrij hebben en  
andere geïnteresseerden kunnen voor meer informatie  
kijken op [www.kamersmetaandacht.nl](http://www.kamersmetaandacht.nl).

## Ervaringen

In andere delen van het land hebben huurders van een  
corporatiewoning al ervaring met een jongere in huis  
via Kamers met Aandacht. Zo ook Wil (62) uit Zeist. Hij  
woont al enige jaren alleen in zijn ruime vierkamerflat.  
In de nieuwsbrief van Woongood Zeist las hij dat er  
kamers worden gezocht voor jongeren die (tijdelijk) in  
een instelling verblijven. Hij gaf zich op voor het project  
'Kamers met Aandacht' en maakte onlangs kennis met  
Wesley (20), die tijdelijk bij hem komt wonen.

*Wil, wat dacht je toen je de oproep las?*

"Ik dacht: wat interessant! Hier worden mensen ge-  
vraagd die zich betrokken voelen bij de medemens.  
Hier kan ik wel iets in betekenen. Ik heb ruimte, kan  
iemand helpen en denk dat het ook voor mij leuk is om  
met zo'n jongen in gesprek te gaan."

*Wat lijkt jou leuk aan het delen van je huis?*

"Naast aanspraak en gezelligheid doe ik het ook vanuit  
een stukje maatschappelijke verantwoordelijkheid. Ik  
denk dat veel mensen angst hebben om hun privacy  
op te geven maar ik heb daar geen last van. Natuurlijk  
moet ik straks dingen delen. Dat betekent elkaar ac-  
cepteren binnen grenzen die we nog moeten ontdek-  
ken, maar ik verwacht dat het samenwonen voor mij én  
voor hem een meerwaarde gaat zijn."



*Wat heb jij een jongere te bieden?*

"Hulp en vriendschap. Ik hoop dat Wesley meer ver-  
trouwen krijgt, in zichzelf en in zijn omgeving. En dat  
hij gaat ervaren dat hij het waard is om vertrouwen te  
krijgen. Ik denk dat ik voldoende kennis heb om een  
jongere op weg te helpen."

*Waar zie je tegenop?*

"Eigenlijk nog niets. Hooguit dat ik een keer voor een  
dichte deur sta als ik wil douchen. Er zullen vast mo-  
menten komen waarop we in elkaars vaarwater zitten,  
maar daar zie ik niet tegen op."

*Wat dacht je tijdens de kennismaking?*

"Ik had al snel het gevoel dat het goed zat. Mede door  
onze gemeenschappelijke interesse in voetbal en zijn  
kennis van Zeist. Maar ook doordat hij zelf actief naar  
aansluiting zocht."

*Wanneer ga je een beroep doen op de begeleiding?*

Ik zal altijd eerst zelf het gesprek met hem aangaan.  
Mocht ik het gevoel hebben dat het niet goed met hem  
gaat en kan daarover niet met hem in gesprek komen,  
dan zou ik zijn begeleider informeren. Ik vind het goed  
dat er achtervang is voor hem. Ik kan hem tips geven  
maar als hij ergens tegenaan loopt, bijvoorbeeld door  
zijn voorgeschiedenis, dan is het goed dat hij daar pro-  
fessionele hulp bij krijgt.

*Wat vind je ervan dat Woongoed Zeist zich hier voor inzet?*  
“Ik zit zelf in de Maatschappelijke Adviesraad van Woongoed Zeist en vind dat Woongoed Zeist hiermee haar maatschappelijke betrokkenheid toont. Ze laat zien dat ze meer doet dan alleen verhuren. Ik krijg toestemming om een kamer voor ‘Kamers met Aandacht’ te verhuren maar dat is niet vanzelfsprekend. Daarbij zijn sommige mensen bang dat ze gekort worden op hun uitkering of toeslagen als ze een kamer verhuren, terwijl dat niet zo hoeft te zijn. Zelf vind ik het een mooie taak en ik kijk ernaar uit om te beginnen.”

*Wat wil je zeggen tegen mensen die nog twifelen?*  
“Kom na verloop van tijd maar een keertje met mij praten; want ik draag graag mijn steentje bij om te zorgen dat meer mensen jongeren gaan helpen.”

*(interview door RK woningbouwvereniging Zeist)*



## Trivire en Van Wijnen geven startsein voor grote renovatie 198 woningen Blaauwweg te Dordrecht

Op donderdag 25 februari 2021 ondertekenden Tinka van Rood, bestuurder bij Trivire en Martin de Jong, vestigingsdirecteur bij Van Wijnen de samenwerkingsovereenkomst voor de renovatie van 198 woningen aan de Blaauwweg in de wijk Sterrenburg in Dordrecht. Op locatie, maar uiteraard helemaal coronaproef. Met deze ondertekening geven Trivire en Van Wijnen niet alleen het startsein voor

de grootschalige renovatie van de woningen. Ook leveren zij hiermee gezamenlijk een mooie bijdrage aan de energietransitie.

Tinka van Rood, bestuurder bij Trivire: “Met deze ondertekening gaat het grootschalige renovatieproject aan de Blaauwweg van start. Na maandenlange voorbereidingen en uitloop van de planning vanwege corona is





het nu eindelijk zover. Het gaat een ingrijpend project worden voor de bewoners, maar met een prachtig beoogd resultaat. Niet alleen worden de binnenkant en buitenkant van de woningen aangepakt. Ook worden de woningen verduurzaamd en daarmee energiezuiniger. Iets wat onze bewoners zowel in hun wooncomfort als financieel gaan merken. Ik ben er trots op dat we als Trivire zo'n mooi project mogen realiseren en ik hoop natuurlijk dat vooral de bewoners straks met nog meer plezier wonen in hun vernieuwde (t)huis. Daar gaan we voor met elkaar!”

Martin de Jong, vestigingsdirecteur Van Wijnen Dordrecht: “Met dit project zetten we de langdurige samenwerking met Trivire voort. We zijn er trots op dat we als Dordtse ontwikkelende bouwer een impactvolle bijdrage mogen leveren aan dit project in Dordrecht zodat de bewoners aan de Blaauwweg straks comfortabeler kunnen wonen.”

### Het project

In totaal heeft Trivire 477 woningen aan de Blaauwweg e.o. in Dordrecht. En al deze woningen komen aan de beurt voor renovatie door Van Wijnen. Maar omdat we niet alles in één keer kunnen aanpakken, is er besloten de woningen op te delen in twee deelprojecten. Op 1 maart 2021 startte de renovatie van de 198 woningen binnen het eerste deelproject. Binnen dit project worden de woningen verduurzaamd.

Daarnaast worden de keukens, badkamers en toiletten vervangen als dat technisch nodig is en de bewoners

dit zelf ook willen. En worden de entrees van de drie flats vernieuwd en de galerijen opgeknapt. Dit alles gebeurt in bewoonde staat.

### Aandacht voor de bewoners

Een grootschalig project als dit vraagt veel van de bewoners. En daar hebben wij aandacht voor. Zo kunnen alle bewoners die minder zelfredzaam zijn, gebruik maken van zogeheten logeerwoningen. Ook hebben wij twee woningen ingericht als rustruimte waar de bewoners altijd terecht kunnen. Voor de mensen die daar behoefte aan hebben, bieden we hulp aan bij bijvoorbeeld het vrij maken van de woning, zodat de werkzaamheden goed uitgevoerd kunnen worden. En alle bewoners hebben van ons een zogenaamde menukaart gekregen waarop allerlei klusjes staan waaruit zij kunnen kiezen en die wij dan voor hen uitvoeren tijdens of na afronding van het project. Deze menukaart vormt samen met een financieel bedrag de vergoeding die mensen krijgen voor het ongemak dat zij gaan ervaren tijdens dit project. Dit ongemak kunnen wij helaas niet voorkomen, maar we doen er alles aan om het project samen met de bewoners zo prettig mogelijk te doorlopen. Wij zijn er voor hen als ze ons nodig hebben.

### Planning

De 198 woningen zijn verdeeld over drie flats en worden per flat gerenoveerd. Naar verwachting duren de werkzaamheden in één woning 15 dagen. De werkzaamheden buiten de woningen verschillen in doorlooptijd. Op 1 maart 2021 startten de werkzaamheden in de eerste flat met het isoleren van de bergingen en het aanleggen

van nieuwe verwarmingsleidingen voor de verdeling van de warmte van het warmtenet van HVC. Op 23 maart 2021 startten dan de werkzaamheden in de woningen. Volgens de huidige planning is de eerste flat medio september 2021 gereed.

Hoe de planning van de overige twee flats eruit gaat zien is sterk afhankelijk van de maatregelen rondom corona. Zodra deze verder versoepelen, kan de renovatie ook sneller worden uitgevoerd. Versoepelen de maatre-

gelen rondom corona niet, dan is de verwachting dat de renovatie van iedere flat zes maanden duurt.

### Samen aan de slag

Op donderdag 25 februari 2021, tijdens de ondertekening tussen Trivire en Van Wijnen, waren de bewoners al volop aan de slag met het opruimen van hun bergingen. Zodat op 1 maart 2021 de werkzaamheden konden starten. De bewoners hebben er zin in en wij ook. Op naar een prachtig resultaat!



Tr(v)re

### Contact

Callistolaan 2, 3318 JA Dordrecht  
Postbus 8008, 3301 CA Dordrecht

Telefoonnummer: 078 633 16 00  
Faxnummer: 078 633 16 99

Email: [wonen@trivire.nl](mailto:wonen@trivire.nl)  
Website: [www.trivire.nl](http://www.trivire.nl)