



Meldregeling Trivire in het kader van de Wet bescherming Klokkenluiders

Inleiding	2
Toelichting op de regeling	2
Tekst van de regeling	3
Artikel 1. Begripsbepalingen	3
Artikel 2. Informatie, advies en ondersteuning voor de werknemer	5
Artikel 3. Melding van een vermoeden van een misstand	5
Artikel 4. Interne melding door een persoon die geen werknemer van Trivire is	5
Artikel 5. Bescherming van de melder tegen benadeling	5
Artikel 6. Het tegengaan van benadeling van de melder	6
Artikel 7. Vertrouwelijke omgang met de melding en de identiteit van de melder	6
Artikel 8. Vastlegging, doorsturen en ontvangstbevestiging van de interne melding	6
Artikel 9. Behandeling van de interne melding door Trivire	6
Artikel 10. De uitvoering van het onderzoek	7
Artikel 11. Standpunt van Trivire	7
Artikel 12. Hoar en wederhoar ten aanzien van onderzoeksrapport en standpunt werkgever	7
Artikel 13. Intern en extern onderzoek naar benadeling van de melder	7
Artikel 14. Externe melding	8
Artikel 15. Publicatie, rapportage en evaluatie	8
Artikel 16. Inwerkingtreding regeling en intrekking vigerende regeling	8

Trivire

Postbus 8008, 3301 CA Dordrecht | Bezoekadres: Callistolaan 2, Dordrecht
Telefoon: 078 633 16 00 | www.trivire.nl

17 december 2023

Inleiding

In deze Meldregeling stelt Trivire een procedure vast voor het melden van een vermoeden van een misstand binnen de organisatie van Trivire. Door de wijziging van de Wet Huis voor Klokkenluiders per 18 februari 2023 is niet alleen de naam van die wet gewijzigd in Wet bescherming klokkenluiders, maar zijn in de wet ook meer regels vastgelegd over wat ten minste in een meldregeling moet staan. Bovendien moet de interne meldingsprocedure ook gelden voor meldingen over inbreuken op het recht van de Europese Unie. Daarom is de regeling aangepast.

Onderstaande tekst is gebaseerd op de modelregeling van Aedes en waar mogelijk toegankelijker geformuleerd. Van de door Aedes voorgestelde uitbreiding naar integriteitsschending en onregelmatigheid hebben we geen gebruik gemaakt. De term 'misstand' is wat ons betreft ruim genoeg gedefinieerd in de Wet bescherming klokkenluiders. De toelichting voorafgaand aan de regeling is ontleend aan de Modelregeling van de VNG.

Toelichting op de regeling

Deze regeling legt uit wat je kunt doen als je denkt dat er sprake is van een misstand. We beschrijven hierin hoe de procedure werkt, maar ook welke rechten en plichten je hebt. Hierna leggen we in het kort de belangrijkste onderdelen van de regeling aan je uit.

Wanneer kun je een misstand melden?

- Als je vermoedt dat er sprake is van een misstand van maatschappelijk belang door Trivire of een medewerker van Trivire. Een persoonlijk conflict op de werkvloer is geen misstand van maatschappelijk belang. Een (vermoeden van) fraude of een privacy-schending dat publiek geld betreft is dat bijvoorbeeld wel.
- Als het vermoeden of de informatie die je hebt gebaseerd is op dingen die je zelf hebt gezien of gehoord of stukken die je in handen hebt. Het mag niet (alleen) gaan om informatie die je "van horen zeggen" hebt.
- Als je via je werk een relatie hebt (gehad) met onze organisatie. Bijvoorbeeld omdat je bij ons werkt(e) of diensten of goederen aan ons levert (of leverde) of omdat je bij onze organisatie solliciteert of vrijwilligerswerk bij Trivire doet. Ook als je niet in dienst bent (geweest) bij Trivire, maar wel een werkrelatie met ons hebt (gehad), kun je dus melden. Vermoed je dat er sprake is van een misstand, maar heb je daarvan geen kennis genomen vanuit een werkgerelateerde context? Dan kun je geen melding doen op grond van deze regeling.

Heb je twijfels of wil je advies?

Twijfel je of er wel sprake is van een misstand? Of weet je niet zeker of je iets wilt melden of waar je dat moet doen? Dan kun je informatie en advies inwinnen bij je leidinggevende, een adviseur of de interne of externe vertrouwenspersoon. Je kunt voor informatie en advies ook anoniem terecht bij het Huis voor Klokkenluiders (www.huisvoorklokkenluiders.nl).

Bij wie kun je melden?

Als je aan de hiervoor genoemde eisen voldoet, dan kun je het vermoeden van een misstand intern melden binnen onze organisatie. In de regeling staat bij welke functionarissen je de melding kunt doen. Je mag er ook voor kiezen om een externe melding te doen bij een instantie die daarvoor aangewezen is door de overheid. Welke instanties dat zijn en hoe je dat doet, staat in de regeling.

Je mag ook eerst intern melden en daarna alsnog een externe melding doen. Bij intern melden kan de misstand het snelst worden aangepakt en kan Trivire zo nodig direct maatregelen nemen om de misstand te stoppen. Bij een strafbaar feit heb je ook altijd het recht om aangifte te doen. Dit staat los van de melding.

Wat gebeurt er na de interne melding?

Na de melding ontvang je binnen zeven dagen een ontvangstbevestiging. Verder beslist Trivire of de melding verder onderzocht kan of moet worden. Als de melding alleen gebaseerd is op informatie die je "van horen zeggen hebt", doen we geen onderzoek. Ook als de melding klaarblijkelijk niet over een maatschappelijke misstand of over een inbreuk op het EU-recht gaat, starten we geen onderzoek.

Als we besluiten om onderzoek te doen, dan wordt dit uitgevoerd door onafhankelijke en onpartijdige onderzoekers. Er kunnen een of meer medewerkers van Trivire in de onderzoekscommissie zitten. Tijdens het onderzoek blijft je identiteit beschermd, tenzij je toestemming geeft om die bekend te maken. Ook de identiteit van de persoon of personen over wie de melding gaat of die daarin als getuigen worden genoemd, blijft geheim. De informatie die je geeft wordt zorgvuldig behandeld. Alleen de personen die betrokken zijn bij de melding en het onderzoek kunnen deze informatie inzien.

Nadat het onderzoek afgerond is, informeert Trivire je over haar standpunt ten aanzien van de melding en over de stappen die ondernomen zijn of genomen gaan worden. Trivire moet dat uiterlijk binnen drie maanden na de verzending van de ontvangstbevestiging van de melding doen.

Ben je het niet eens met het standpunt van Trivire of de stappen die genomen zijn? Dan kun je dit aangeven. We kunnen dan besluiten een nieuw of aanvullend onderzoek te doen. Blijft Trivire bij haar standpunt en ben je het daar niet mee eens? Dan kun je besluiten om een externe melding te doen, bijvoorbeeld bij het Huis voor Klokkenluiders of het Meldpunt Integriteit Woningcorporaties. Ook hierover kun je van tevoren eerst advies inwinnen als je twijfelt.

Bescherming voor melders, hun adviseurs en andere betrokkenen

Als je een melding doet volgens deze procedure, dan word je beschermd tegen benadeling door Trivire. Ook je adviseurs of bijvoorbeeld een familielid dat bij Trivire werkt, worden beschermd tegen benadeling. Van benadeling is sprake als Trivire vanwege de melding maatregelen neemt die nadelig zijn voor jou. Denk hierbij aan ontslag, inhouden van salaris, het niet voortzetten van een leverancierscontract of niet in dienst nemen.

Wanneer je denkt dat je benadeeld wordt doordat je de melding hebt gedaan, kun je Trivire of het Huis voor Klokkenluiders vragen om onderzoek te doen naar de manier waarop er met je wordt omgegaan. In geval van benadeling heb je recht op juridische bijstand.

De bescherming tegen benadeling geldt soms ook als je het vermoeden van een misstand openbaar maakt. Daarmee wordt bijvoorbeeld bedoeld dat je naar de pers stapt. Om recht te hebben op bescherming tegen benadeling door Trivire na openbaarmaking van een vermoeden van een misstand gelden er wel strengere voorwaarden.

Als je nog geen melding hebt gedaan, dan ben je alleen beschermd tegen benadeling door je werkgever als je redelijke gronden hebt om aan te nemen dat:

- de door jou gemelde informatie over je vermoeden van een misstand op het moment van de openbaarmaking juist is, en
- de misstand een dreigend of reëel gevaar kan zijn voor het algemeen belang, of
- er een risico bestaat op benadeling wanneer je de melding doet bij een bevoegde autoriteit of een andere bevoegde instantie, of
- het niet waarschijnlijk is dat de misstand doeltreffend wordt verholpen.

Als je al wel een melding hebt gedaan bij een externe bevoegde autoriteit (en eventueel daarvoor intern bij je werkgever) en je daarna je vermoeden van een misstand openbaar maakt, dan ben je beschermd tegen benadeling door je werkgever onder de volgende voorwaarden:

- je hebt redelijke gronden om aan te nemen dat de door jou gemelde informatie over jouw vermoeden van een misstand op het moment van de openbaarmaking juist is; en
- je hebt op basis van de informatie die je hebt gekregen van de bevoegde autoriteit aan wie je gemeld hebt over de beoordeling of opvolging van de melding redelijke gronden om aan te nemen dat het onderzoek onvoldoende voortgang heeft.

Deze benadelingsbescherming na openbaarmaking geldt ook voor personen die jou als melder bijstaan of andere betrokkenen.

Lees meer over je rechten bij een melding op www.wetbeschermingklokkenluiders.nl

Tekst van de regeling

Artikel 1. Begripsbepalingen

1. In deze regeling wordt verstaan onder:

- adviseur:** een persoon die uit hoofde van zijn functie een geheimhoudingsplicht heeft en die door een werknemer in vertrouwen wordt geraadpleegd over een vermoeden van een misstand. Liefst is dit de vertrouwenspersoon;
- afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders:** de afdeling advies van het Huis, bedoeld in artikel 3a, lid 2, Wet bescherming klokkenluiders;
- afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders:** de afdeling onderzoek van het Huis, bedoeld in artikel 3a, lid 3, Wet bescherming klokkenluiders;
- benadeling:** benadeling als bedoeld in artikel 17da van de Wet bescherming klokkenluiders, zoals (niet limitatief): ontslag of schorsing, demotie, het onthouden van bevordering, negatieve beoordeling, schriftelijke berisping, discriminatie, intimidatie, pesterijen of uitsluiting, smaad of laster, voortijdige beëindiging van een overeenkomst voor het leveren van goederen of diensten, dreiging met benadeling en poging tot benadeling;
- betrokken derde:** een derde die verbonden is met een melder en die kan worden benadeeld door Trivire, en/of een persoon of organisatie waarmee de melder anderszins in een werkgerelateerde context verbonden is, en/of een rechtspersoon die eigendom is van de melder, waarvoor de melder werkt of waarmee de melder anderszins werkgerelateerd verbonden is;¹
- bevoegde autoriteit:** organisatie als bedoeld in artikel 2c van de Wet bescherming klokkenluiders die kan zorgdragen voor de ontvangst en opvolging van een melding, zoals (niet limitatief) het Huis voor klokkenluiders, de Autoriteit Consument en Markt, de Autoriteit Financiële Markten en de Autoriteit persoonsgegevens;
- contactpersoon:** degene die door het bestuur na ontvangst van de melding, in overleg met de melder, is aangewezen, als contactpersoon met het oog op het tegengaan van benadeling;
- degene die een melder bijstaat:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een melder adviseert in het meldingsproces in een werkgerelateerde context en wiens advisering vertrouwelijk is;²
- externe instantie:** een instantie waar het vermoeden van een misstand kan worden gemeld, een instantie die is

¹ Een betrokken derde kan een collega zijn of familielid die in een werkgerelateerde context verbonden is met een melder, maar ook een rechtspersoon die eigendom is van de melder, waarvoor de melder werkt of waarmee de melder anderszins werkgerelateerd verbonden is.

² "Degene die een melder bijstaat" kan bijvoorbeeld de vertrouwensadviseur binnen een organisatie of een vakbondsvertegenwoordiger zijn.

belast met de opsporing van strafbare feiten, een instantie die is belast met het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens enig wettelijk voorschrift, het Huis voor klokkenluiders en het Meldpunt Integriteit Woningcorporaties (MIW) van de Autoriteit Woningcorporaties;³

- j. **externe vertrouwenspersoon:** onafhankelijke functionaris in de zin van de Wet bescherming klokkenluiders die door Trivire is aangewezen om bij Trivire te fungeren als degene aan wie een melding van een vermoeden van een misstand kan worden gedaan, en die zorgvuldige opvolging kan geven aan een bij hem gedane melding. Deze functionaris vervult naast de functie van externe vertrouwenspersoon geen andere (formele) functies binnen Trivire;
- k. **hoogste leidinggevende:** het orgaan of de persoon die de dagelijkse leiding heeft over de organisatie van de werkgever (bij Trivire is dat het bestuur);
- l. **hoogste verantwoordelijke:** het interne toezichtorgaan of als de organisatie van de werkgever geen intern toezichtorgaan heeft, de hoogste leidinggevende;
- m. **melder:** een natuurlijke persoon die in de context van zijn werkgerelateerde activiteiten een vermoeden van een misstand meldt of openbaar maakt.⁴
- n. **melding:** de melding van een vermoeden van een misstand op grond van deze regeling;
- o. **misstand:**
 - a. een schending of een gevaar voor schending van het Unierecht;⁵
 - b. een handeling of nalatigheid waarbij het maatschappelijk belang⁶ in het geding is bij:
 - i. een schending of een gevaar voor schending van een wettelijk voorschrift (waaronder een (dreigend) strafbaar feit)
 - ii. een schending of gevaar voor schending van interne regels die een concrete verplichting inhouden en die op grond van een wettelijk voorschrift door Trivire zijn vastgesteld;
 - iii. een gevaar voor de volksgezondheid;
 - iv. een gevaar voor de veiligheid van personen;
 - v. een gevaar voor de aantasting van het milieu;
 - vi. een gevaar voor het goed functioneren van de organisatie als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten;
 - vii. (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over de onder i t/m vi hierboven genoemde feiten.

Het maatschappelijk belang is in ieder geval in het geding indien de handeling of nalatigheid niet enkel persoonlijke belangen raakt en er sprake is van oftewel een patroon of structureel karakter dan wel de handeling of nalatigheid ernstig of omvangrijk is;

- p. **onderzoekers:** degenen aan wie het bestuur het onderzoek naar de misstand opdraagt;
- q. **opvolging:** optreden van Trivire om de juistheid van de gedane melding na te gaan en zo nodig nader onderzoek te doen of maatregelen te treffen;
- r. **richtlijn:** Richtlijn (EU) 2019/1937 van het Europees Parlement en de Raad van 23 oktober 2019 (PbEU 2019, L 305);
- s. **schending van het Unierecht:** handeling of nalatigheid die:
 - a. onrechtmatig is en betrekking heeft op Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen het in artikel 2 van de Richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen, of
 - b. het doel of de toepassing ondermijnt van de regels in de Uniehandelingen en beleidsterreinen die binnen artikel 2 van de Richtlijn bedoelde materiële toepassingsgebied vallen;
- t. **vermoeden van een misstand:** het vermoeden van een melder dat binnen de organisatie waarin hij werkt of heeft gewerkt of bij een andere organisatie indien hij door zijn werkzaamheden met die organisatie in aanraking is gekomen, sprake is van een misstand voor zover het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden,⁷ die voortvloeien uit de kennis die de melder bij zijn werkgever heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die de melder heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of een andere organisatie;
- u. **vertrouwenspersoon:** degene die door Trivire is aangewezen om als zodanig voor de organisatie van Trivire te fungeren (dat is de interne vertrouwenspersoon);
- v. **werkgever:** Stichting Trivire, welke krachtens arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht arbeid laat verrichten of heeft laten verrichten dan wel anders dan uit dienstbetrekking arbeid laat verrichten of heeft laten verrichten, hierna ook te noemen 'Trivire';

³ Zo'n "externe instantie" kan dus een "bevoegde autoriteit" zijn (zoals het Huis voor klokkenluiders) maar kan ook een organisatie zijn die geen "bevoegde autoriteit" is (zoals het Meldpunt Integriteit Woningcorporaties). De "externe instantie" is dus ruimer dan de "bevoegde instantie".

⁴ Het begrip "melder" is in de Wet bescherming klokkenluiders veel breder dan in de 'oude' Wet Huis voor klokkenluiders, toen in principe alleen de werknemer een melding kon doen. In de nieuwe regeling van de Wet bescherming klokkenluiders kunnen naast de werknemer ook andere personen een melding doen, als zij activiteiten verrichten voor een werkgever, zoals zzp-ers, aannemers en onderaannemers, sollicitanten, leveranciers en bestuurders.

⁵ Het gaat hierbij over onderwerpen waarover de EU richtlijnen of verordeningen heeft opgesteld, zoals (niet limitatief) overheidsopdrachten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering, bescherming van het milieu, volksgezondheid, en bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens.

⁶ Wanneer bij een misstand het maatschappelijk belang in het geding is, kan niet in zijn algemeenheid worden gezegd en zal van geval tot geval moeten worden bekeken. Het gaat hier in principe om situaties die het niveau van een of enkele persoonlijke gevallen overstijgen, bijvoorbeeld doordat sprake is van een zekere mate van ernst of omvang of van een structureel karakter.

Ter illustratie: Een diefstal van enkele zaken door één individu is nog geen misstand waarbij het maatschappelijk belang in het geding is. Het maatschappelijk belang kan echter wel in het geding komen als het gaat om meerdere diefstallen of dure zaken, zeker als de diefstallen worden gepleegd door werknemers die juist tot taak hebben die goederen te bewaken of als de diefstallen door de leiding van het bedrijf worden gedoogd of de leiding zelf deelt in de buit.

⁷ Het vermoeden van een misstand moet gebaseerd zijn op redelijke gronden. Dat betekent dat de melder niet hoeft te bewijzen dat sprake is van een misstand, maar hij moet zijn vermoeden wel enigszins kunnen onderbouwen. Het vermoeden moet voldoende concreet zijn en zijn gebaseerd op eigen waarneming of documenten (bijvoorbeeld e-mails, verslagen, brieven, foto's, etc.). Verhalen van horen zeggen zijn bijvoorbeeld niet voldoende.

- w. **werkgerelateerde context**: toekomstige, huidige of vroegere werkgerelateerde activiteiten in de publieke of private sector waardoor, ongeacht de aard van die werkzaamheden, personen informatie kunnen verkrijgen over misstanden en waarbij die personen te maken kunnen krijgen met benadeling indien zij dergelijke informatie zouden melden;⁸
- x. **werknemer**: degene die krachtens arbeidsovereenkomst naar burgerlijk recht arbeid verricht dan wel degene die anderszins in een ondergeschiktheidsrelatie tegen een vergoeding arbeid verricht.⁹
2. Daar waar in deze regeling de hij-vorm wordt gebruikt, dient mede de zij-vorm te worden gelezen.

Artikel 2. Informatie, advies en ondersteuning voor de werknemer

1. Een werknemer kan een adviseur in vertrouwen raadplegen over een vermoeden van een misstand.
2. In overeenstemming met lid 1 kan de werknemer de vertrouwenspersoon en/of de externe vertrouwenspersoon verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand.
3. In overeenstemming met lid 1 kan de werknemer de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders verzoeken om informatie, advies en ondersteuning inzake het vermoeden van een misstand.

Artikel 3. Melding van een vermoeden van een misstand

1. Een werknemer met een vermoeden van een misstand binnen de organisatie van Trivire kan dit vermoeden melden bij de externe vertrouwenspersoon. De externe vertrouwenspersoon geeft zorgvuldige opvolging aan die melding.
2. De werknemer kan het vermoeden van een misstand binnen de organisatie van Trivire ook melden via de interne vertrouwenspersoon. De interne dan wel de externe vertrouwenspersoon stuurt de melding, in overleg met de werknemer, door naar het bestuur als bedoeld in het vorige lid, respectievelijk de Raad van Commissarissen.
3. Een werknemer met een vermoeden van een misstand binnen de organisatie van Trivire kan daarvan ook melding doen bij iedere leidinggevende die binnen de organisatie hiërarchisch een hogere positie bekleedt dan hij. Indien de werknemer een redelijk vermoeden heeft dat het bestuur bij de vermoede misstand betrokken is, kan hij de melding ook bij de Raad van Commissarissen doen. In dat geval dient in deze regeling voor “het bestuur” de “Raad van Commissarissen” te worden gelezen.
4. Een werknemer kan in ieder geval op de volgende wijze een melding doen:
 - a. schriftelijk (waaronder begrepen e-mail);
 - b. mondeling via de telefoon of andere spraakberichtsysteem, of
 - c. op zijn verzoek binnen een redelijke termijn door middel van een gesprek op een locatie.
5. Trivire registreert een melding bij de ontvangst ervan in een daarvoor ingericht register.

Artikel 4. Interne melding door een persoon die geen werknemer van Trivire is

1. Een natuurlijke persoon die in de context van zijn werkgerelateerde activiteiten met Trivire in aanraking is gekomen, en een vermoeden heeft van een misstand binnen Trivire kan daarvan melding doen bij de externe vertrouwenspersoon en bij iedere leidinggevende die binnen de organisatie van Trivire hiërarchisch een gelijke of een hogere positie bekleedt dan hij. Indien de melder een redelijk vermoeden heeft dat het bestuur bij de vermoede misstand betrokken is, kan hij de melding ook bij de Raad van Commissarissen doen.
2. De melder kan het vermoeden van een misstand binnen Trivire ook melden via de interne vertrouwenspersoon. De interne vertrouwenspersoon stuurt de melding, in overleg met de melder, door naar het bestuur. Indien de melder een redelijk vermoeden heeft dat het bestuur bij de vermoede misstand betrokken is, wordt de melding doorgestuurd naar de Raad van Commissarissen.

Artikel 5. Bescherming van de melder tegen benadeling

1. Trivire zal de melder, degene die de melder bijstaat, de adviseur, de vertrouwenspersoon, een betrokken derde, de onderzoeker(s), de contactpersoon of een externe vertrouwenspersoon niet benadelen in verband met het te goeder trouw en naar behoren melden van een vermoeden van een misstand aan Trivire, aan een bevoegde autoriteit of aan een bestuursorgaan, instellingen of instanties van de Europese Unie, of in verband met het openbaar maken van die melding.
2. Onder benadeling als bedoeld in lid 1 wordt mede verstaan het nemen van een benadelende maatregel, zoals:¹⁰
 - a. het verlenen van ontslag, anders dan op eigen verzoek;
 - b. het tussentijds beëindigen of het niet verlengen van een tijdelijk dienstverband;
 - c. het niet omzetten van een tijdelijk dienstverband in een vast dienstverband;
 - d. het treffen van een disciplinaire maatregel;
 - e. het opleggen van een onderzoeks-, spreek-, werkplek- en/of contactverbod aan de melder of collega's van de melder,
 - f. de opgelegde benoeming in een andere functie;
 - g. het uitbreiden of beperken van de taken van de melder, anders dan op eigen verzoek;
 - h. het verplaatsen of overplaatsen van de melder, anders dan op eigen verzoek;
 - i. het weigeren van een verzoek tot het verplaatsen of overplaatsen van de melder;
 - j. het wijzigen van de werkplek of het weigeren van een verzoek daartoe;

⁸ Onder “werkgerelateerde context” vallen allerlei werksituaties. Daaronder vallen niet alleen werknemers, ambtenaren, zzp'ers, stagiairs, vrijwilligers en uitzendkrachten, maar ook (personen die werken onder verantwoordelijkheid van) leveranciers, aannemers en onderaannemers en personen in leidinggevende organen, zoals leden van een raad van commissarissen. Daaronder vallen ook “vroegere” werkrelaties (zoals oud-werknemers) en “toekomstige” werkrelaties (zoals sollicitanten).

⁹ Onder werknemer die ‘anderszins in een ondergeschiktheidsrelatie tegen een vergoeding arbeid verricht’ vallen in ieder geval stagiaires en vrijwilligers (mits zij een vergoeding ontvangen voor hun werkzaamheden).

¹⁰ Deze lijst is een aanvulling op de omschrijving van het begrip “benadeling” in artikel 1 onderdeel d van deze regeling en is niet-limitatief.

- k. het onthouden van salarisverhoging, incidentele beloning, bonus, of toekenning van vergoedingen;
 - l. het onthouden van promotiekansen;
 - m. het niet accepteren van een ziekmelding, of het de werknemer als ziek geregistreerd laten.
 - n. het afwijzen van een verlofaanvraag;
 - o. het verlenen van verlof, anders dan op eigen verzoek;
3. Van benadeling als bedoeld in lid 1 is ook sprake als weliswaar een redelijke grond aanwezig is om de melder aan te spreken op zijn functioneren of een benadelende maatregel als bedoeld in lid 2 jegens hem te nemen, maar de maatregel die Trivire neemt niet in redelijke verhouding staat tot die grond.
 4. Indien Trivire jegens de melder binnen afzienbare tijd na het doen van een melding overgaat tot het nemen van een benadelende maatregel als bedoeld in lid 2, motiveert hij waarom hij deze maatregel nodig acht en dat deze maatregel geen verband houdt met het te goeder trouw en naar behoren melden van een vermoeden van een misstand.
 5. Trivire zorgt er voor dat leidinggevend en collega's van de melder zich onthouden van iedere vorm van benadeling in verband met het te goeder trouw en naar behoren melden van een vermoeden van een misstand, die het professioneel of persoonlijk functioneren van de melder belemmert. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:
 - a. het negeren van de melder;
 - b. het maken van ongefundeerde of buitenproportionele verwijten ten aanzien van het functioneren van de melder;
 - c. het feitelijk opleggen van een onderzoeks-, spreek-, werkplek- en/of contactverbod aan de melder of collega's van de melder, op welke wijze dan ook geformuleerd.
 6. Trivire spreekt werknemers die zich schuldig maken aan benadeling van de melder daarop aan en kan hen een waarschuwing of een disciplinaire maatregel opleggen.

Artikel 6. Het tegengaan van benadeling van de melder

1. De conform artikel 8 lid 5 aangewezen contactpersoon bespreekt zonder uitstel, samen met de melder, welke risico's op benadeling aanwezig zijn, op welke wijze die risico's kunnen worden verminderd en wat de melder kan doen als hij van mening is dat sprake is van benadeling.
2. Indien de melder van mening is dat sprake is van benadeling, kan hij dat bespreken met de contactpersoon. De contactpersoon draagt zorg voor een schriftelijk verslag hiervan, en legt dit verslag ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De contactpersoon stuurt het verslag zonder uitstel door aan het bestuur (of naar de Raad van Commissarissen als het bestuur zelf betrokken is). De melder ontvangt hiervan een afschrift.
3. Het bestuur c.q. Raad van Commissarissen zorgt er voor dat maatregelen die nodig zijn om benadeling tegen te gaan worden genomen.

Artikel 7. Vertrouwelijke omgang met de melding en de identiteit van de melder

1. Trivire zorgt er voor dat de informatie over de melding zodanig wordt bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor diegenen die bij de behandeling van deze melding betrokken zijn.
2. Al diegenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn gaan met de informatie over de melding vertrouwelijk om en maken de identiteit van de melder niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder.
3. Indien het vermoeden van een misstand is gemeld via de interne of externe vertrouwenspersoon en de melder geen toestemming heeft gegeven zijn identiteit bekend te maken, wordt alle correspondentie over de melding verstuurd aan de interne of externe vertrouwenspersoon en stuurt deze dit zonder uitstel door aan de melder.
4. Al diegenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn maken de identiteit van de adviseur niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder en de adviseur.

Artikel 8. Vastlegging, doorsturen en ontvangstbevestiging van de interne melding

1. Indien de melder de melding van een vermoeden van een misstand mondeling bij de interne of externe vertrouwenspersoon of een leidinggevende doet of een schriftelijke melding van een mondelinge toelichting voorziet, zorgt de interne of externe vertrouwenspersoon respectievelijk deze leidinggevende, in overleg met de melder, voor een schriftelijk verslag hiervan, en legt dit verslag ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt hiervan een afschrift.
2. De interne of externe vertrouwenspersoon of de leidinggevende bij wie de melding is gedaan stuurt de melding zonder uitstel door aan het bestuur binnen de organisatie van Trivire.
3. Indien de melder of de persoon bij wie de melding is gedaan een redelijk vermoeden hebben dat het bestuur bij de vermoede misstand betrokken is, stuurt deze persoon de melding zonder uitstel door aan de Raad van Commissarissen binnen de organisatie van Trivire. In dat geval dient in deze regeling voor "het bestuur" verder "de Raad van Commissarissen" te worden gelezen.
4. Het bestuur stuurt de melder zonder uitstel, en in ieder geval binnen zeven dagen na ontvangst van diens melding, een bevestiging dat de melding is ontvangen. De ontvangstbevestiging bevat in ieder geval een zakelijke beschrijving van de melding, de datum waarop deze is ontvangen en een afschrift van de melding.
5. Na ontvangst van de melding wijst het bestuur, in overleg met de melder, zonder uitstel een contactpersoon aan met het oog op het tegengaan van benadeling.

Artikel 9. Behandeling van de interne melding door Trivire

1. Het bestuur stelt een onderzoek in naar het gemelde vermoeden van een misstand, tenzij:
 - a. het vermoeden niet gebaseerd is op redelijke gronden, of
 - b. op voorhand duidelijk is dat het gemelde geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand.
2. Indien het bestuur besluit geen onderzoek in te stellen, informeert hij de melder daarover schriftelijk binnen twee weken

na de interne melding. Daarbij wordt aangegeven op grond waarvan het bestuur van oordeel is dat het vermoeden niet gebaseerd is op redelijke gronden, of dat op voorhand duidelijk is dat het gemelde geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand .

3. Het bestuur beoordeelt of een externe instantie van de interne melding van een vermoeden van een misstand op de hoogte moet worden gebracht. Indien Trivire een externe instantie op de hoogte stelt, stuurt het bestuur de melder hiervan een afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.¹¹
4. Het bestuur draagt het onderzoek op aan onderzoekers die onafhankelijk en onpartijdig zijn, en laat het onderzoek in ieder geval niet uitvoeren door personen die mogelijk betrokken zijn of zijn geweest bij de vermoede misstand.
5. Het bestuur informeert de melder zonder uitstel schriftelijk dat een onderzoek is ingesteld en door wie het onderzoek wordt uitgevoerd. Het bestuur stuurt de melder daarbij een afschrift van de onderzoeksopdracht, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
6. Het bestuur informeert de personen op wie een melding betrekking heeft over de melding en over het op de hoogte brengen van een externe instantie zoals bedoeld in lid 3, tenzij het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daarvoor kunnen worden geschaad.

Artikel 10. De uitvoering van het onderzoek

1. De onderzoekers stellen de melder in de gelegenheid te worden gehoord. De onderzoekers zorgen voor een schriftelijk verslag hiervan, dat aan de melder ter goedkeuring en ondertekening wordt verstrekt. De melder ontvangt hiervan een afschrift.
2. De onderzoekers kunnen ook anderen horen. De onderzoekers zorgen voor een schriftelijk verslag hiervan, dat aan degene die gehoord is ter goedkeuring en ondertekening wordt verstrekt. Degene die gehoord is ontvangt hiervan een afschrift.
3. De onderzoekers kunnen binnen de organisatie van Trivire alle documenten inzien en opvragen die zij voor het doen van het onderzoek redelijkerwijs nodig achten.
4. Werknemers mogen de onderzoekers alle documenten verstrekken waarvan zij het redelijkerwijs nodig achten dat de onderzoekers daarvan in het kader van het onderzoek kennis nemen.
5. De onderzoekers stellen een concept onderzoeksrapport op en stellen de melder in de gelegenheid daar opmerkingen bij te maken, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
6. De onderzoekers stellen vervolgens het onderzoeksrapport vast. Zij sturen de melder hiervan een afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.

Artikel 11. Standpunt van Trivire

1. Het bestuur informeert de melder in beginsel binnen acht weken maar uiterlijk binnen drie maanden na de melding schriftelijk over het inhoudelijk standpunt met betrekking tot het gemelde vermoeden van een misstand. Daarbij wordt tevens aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid dan wel zal leiden.
2. Indien duidelijk wordt dat het standpunt niet binnen de gestelde termijn kan worden gegeven, informeert het bestuur de melder daarover schriftelijk. Daarbij wordt aangegeven binnen welke termijn de melder het standpunt tegemoet kan zien. Indien de totale termijn daardoor meer dan twaalf weken bedraagt, wordt daarbij tevens aangegeven waarom een langere termijn noodzakelijk is.
3. Na afronding van het onderzoek beoordeelt het bestuur of een externe instantie van de interne melding van een vermoeden van een misstand en van het onderzoeksrapport en het standpunt van Trivire op de hoogte moet worden gebracht. Indien Trivire een externe instantie op de hoogte stelt, stuurt hij de melder hiervan een afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
4. De personen op wie de melding betrekking heeft, worden net zo geïnformeerd als de melder op grond van lid 1 t/m 3, tenzij het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor kunnen worden geschaad.

Artikel 12. Hoor en wederhoor ten aanzien van onderzoeksrapport en standpunt werkgever

1. Trivire stelt de melder in de gelegenheid te reageren op het onderzoeksrapport en het standpunt van Trivire.
2. Indien de melder in reactie op het onderzoeksrapport of het standpunt van Trivire onderbouwd aangeeft dat het vermoeden van een misstand niet daadwerkelijk of niet deugdelijk is onderzocht, of dat in het onderzoeksrapport of het standpunt van Trivire sprake is van wezenlijke onjuistheden, reageert Trivire hierop inhoudelijk en stelt zo nodig een nieuw of aanvullend onderzoek in. Op dit nieuwe of aanvullende onderzoek zijn artikel 9 t/m 12 van overeenkomstige toepassing.
3. Indien Trivire een externe instantie op de hoogte brengt of heeft gebracht, stuurt hij ook de hiervoor bedoelde reactie van de melder op het onderzoeksrapport en het standpunt van Trivire aan die externe instantie toe. De melder ontvangt hiervan een afschrift.

Artikel 13. Intern en extern onderzoek naar benadeling van de melder

1. De melder die meent dat sprake is van benadeling in verband met het doen van een melding van een vermoeden van een misstand, kan het bestuur verzoeken om onderzoek te doen naar de wijze waarop er binnen de organisatie met hem wordt omgegaan.
2. De artikelen 10 t/m 13 zijn van overeenkomstige toepassing.

¹¹ Bij de afweging of daar sprake van is, zal Trivire moeten meewegen:

- dat de melder een gerechtvaardigd belang heeft om na te kunnen gaan of de kennisgeving aan de externe instantie goed en zorgvuldig geschiedt, en
- dat de melder een geheimhoudingsplicht heeft tegenover Trivire en Trivire van de melder mag verwachten dat hij met alle gegevens en documenten die verband houden met de melding zorgvuldig omgaat.

3. De melder kan ook de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkeluiders verzoeken om een onderzoek in te stellen naar de wijze waarop Trivire zich jegens hem heeft gedragen naar aanleiding van de melding van een vermoeden van een misstand.

Artikel 14. Externe melding

1. De melder mag altijd een externe melding doen. Het heeft de voorkeur dat eerst intern gemeld wordt. Een directe externe melding ligt voor de hand indien:
 - a. de melder het niet eens is met het standpunt van Trivire en van oordeel is dat het vermoeden ten onrechte terzijde is gelegd;
 - b. de melder geen standpunt heeft ontvangen binnen de in deze regeling bepaalde termijn.
2. De melder kan ook direct een externe melding doen van een vermoeden van een misstand indien het eerst doen van een interne melding in redelijkheid niet van hem kan worden gevraagd. Dat is in ieder geval aan de orde indien dit uit enig wettelijk voorschrift voortvloeit of sprake is van:
 - a. acuut gevaar, waarbij een zwaarwegend en spoedeisend maatschappelijk belang onmiddellijke externe melding noodzakelijk maakt;
 - b. een redelijk vermoeden dat de Raad van Commissarissen binnen Trivire bij de vermoede misstand betrokken is;
 - c. een situatie waarin de melder in redelijkheid kan vrezen voor tegenmaatregelen in verband met het doen van een interne melding;
 - d. een duidelijk aanwijsbare dreiging van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal;
 - e. een eerdere melding overeenkomstig de procedure van dezelfde misstand, die de misstand niet heeft weggenomen;
 - f. een plicht tot directe externe melding.
3. De melder kan de externe melding doen bij een externe instantie die daarvoor naar het redelijk oordeel van de melder het meest in aanmerking komt.

Artikel 15. Publicatie, rapportage en evaluatie

1. Deze regeling wordt gepubliceerd op het intranet (Joost) en op de website van Trivire.
2. Het bestuur stelt jaarlijks een rapportage op over het beleid aangaande het omgaan met het melden van vermoedens van misstanden en de uitvoering van deze regeling. Deze rapportage bevat in ieder geval:
 - a. informatie over de in het afgelopen jaar gevoerde beleid aangaande het omgaan met het melden van vermoedens van misstanden en onregelmatigheden en het in het komende jaar te voeren beleid op dit vlak;
 - b. informatie over het aantal meldingen en een indicatie van de aard van de meldingen, de uitkomsten van de onderzoeken en de standpunten van Trivire;
 - c. algemene informatie over de ervaringen met het tegengaan van benadeling van de melder;
 - d. informatie over het aantal verzoeken om onderzoek naar benadeling in verband met het doen van een melding van een vermoeden van een misstand en een indicatie van de uitkomsten van de onderzoeken en de standpunten van Trivire.
3. Het bestuur stuurt het concept voor de in het vorige lid bedoelde rapportage ter bespreking aan de Ondernemingsraad, waarna dit in een overlegvergadering met de Ondernemingsraad wordt besproken.
4. Het bestuur stelt de Ondernemingsraad in de gelegenheid zijn standpunt over het beleid aangaande het omgaan met het melden van vermoedens van misstanden en onregelmatigheden, de uitvoering van deze regeling en de rapportage kenbaar te maken. Het bestuur zorgt voor verwerking van het standpunt van de Ondernemingsraad in de rapportage, en legt deze verwerking ter goedkeuring aan de Ondernemingsraad voor.

Artikel 16. Inwerkingtreding regeling en intrekking vigerende regeling

1. Deze regeling treedt in werking op 17 december 2023.
2. Deze regeling wordt aangehaald als de “Regeling omgaan met melden vermoeden misstand en melden inbreuk op het Unierecht”, of kortweg “Meldregeling Trivire”.
3. De regeling ‘Melden vermoeden misstand Trivire’ van 12 maart 2018 wordt ingetrokken.