



Trivire

December 2024

## Nieuwsbrief Halley- / Keplerweg

De laatste maand van het jaar is inmiddels alweer aangebroken. Een mooi moment om even terug te kijken wat er gebeurd is én wat er het komende jaar gaat gebeuren.

### De woongebouwen

#### Woongebouw 5 Halleyweg 60-166

In april 2024 is gestart met de eerste werkzaamheden aan de woningen. Nadat deze werkzaamheden klaar waren, is gestart met de werkzaamheden aan de bergingen, de garages, de scootmobiel plekken én de hoofdentree. De videofoon is geplaatst. Het maken van een goede planning voor het uitvoeren van de werkzaamheden aan de hoofdentree was een flinke klus. Want we willen natuurlijk dat het woongebouw altijd goed te bereiken is. Gelukkig kunnen we zeggen dat dit goed gelukt is. De hoofdentree heeft een nieuwe, frisse uitstraling gekregen.

#### Woongebouw 3 Halleyweg 131-255

Na woongebouw 5 volgde de werkzaamheden aan woongebouw 3 eind in augustus 2024. De bergingen zijn klaar en de laatste woning wordt nog voor de kerstvakantie, die op 21 december 2024 begint, opgeleverd. Na de kerstvakantie starten we met het verfraaien/opknappen/renoveren van de entree en de lifthallen. Ook brengen we de scootmobielplaatsen aan op de verdiepingen 5, 7 en 8. Eind maart 2025 zijn de werkzaamheden ook voor dit woongebouw klaar.

#### Trivire

Bezoekadres: Callistolaan 2, 3318 JA Dordrecht

Telefoon: 078 633 16 00

E-mail: [wonen@trivire.nl](mailto:wonen@trivire.nl)

## Woongebouw 4 Halleyweg 261-385

De bergingen van dit woongebouw zijn geïsoleerd en de verlichting is aangebracht. Na de kerstvakantie starten we met de werkzaamheden in de woningen. We zijn bij een aantal bewoners al op een tweede huisbezoek geweest. Eind januari 2025 hopen we iedereen voor een tweede keer bezocht te hebben. Tijdens dit bezoek informeren we bewoners over de data waarop er in de woning gewerkt wordt en vertellen we van welke logeerwoning bewoners gebruik kunnen maken. Heeft u nog vragen, stel deze dan tijdens dit huisbezoek.

## Woongebouw 2 Halleyweg 1-125

Op 17 januari 2025 vindt het start/keuzefeest plaats voor de bewoners van dit woongebouw. Zij hebben hiervoor al een uitnodiging ontvangen. Vanaf 13 januari 2025 starten de werkzaamheden in de bergingen, half maart 2025 verwachten we klaar te zijn. Bewoners hebben een informatiebrief ontvangen. De werkzaamheden in de woningen starten naar verwachting in april 2025.

## Woongebouw 1, Keplerweg 61-227

Het woongebouw aan de Keplerweg, is het laatste woongebouw waar we aan de slag gaan. Naar verwachting starten we hier in augustus 2025. In de bergingen starten we in april 2025. Twee maanden voor we starten krijgen de bewoners een informatiebrief.

## De logeerwoningen

Trivire heeft voor dit project ruim 21 logeerwoningen beschikbaar gesteld. Deze woningen staan allemaal in de wijk Sterrenburg. Bij het indelen van de logeerwoningen proberen wij zoveel mogelijk rekening te houden met alle bewonerswensen. Helaas zijn wij afhankelijk van het huidige aanbod van logeerwoningen. Het kan dus voorkomen dat u een logeerwoning toegewezen krijgt, die verder van uw woning ligt als dat u gehoopt had. We vragen hiervoor uw begrip.

## Het verwarmen van de woning werkt net even anders dan als u gewend bent

Uw woning is aangesloten op het warmtenet van HVC en is (of wordt nog) voorzien van thermostaatknoppen op de radiatoren. Dit betekent dat het verwarmen van uw woning anders gaat dan u gewend bent.

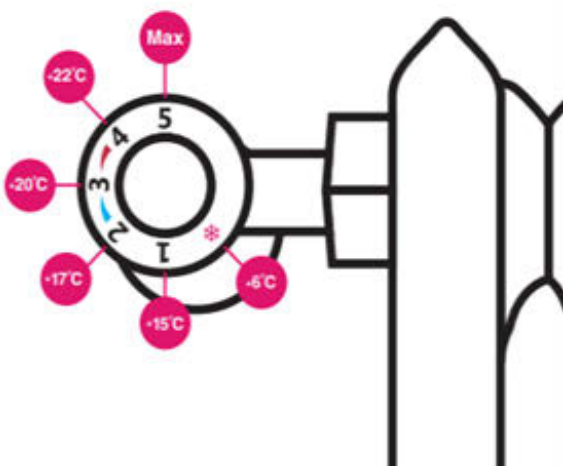
De temperatuur van het water in het warmtenet ligt rond de 70 graden, terwijl de aanvoertemperatuur van warmte voorheen 90 graden was. Het duurt daarom wat langer voordat uw woning op temperatuur is.

### Radiator

Als u uw verwarming aanzet, stroomt het warme water door de bovenkant van de radiator. Als het water afkoelt, stroomt het via de onderkant terug naar de HVC-ketel. De radiator voelt dus aan de bovenkant warm en aan de onderkant koel aan.

### Verwarming aanzetten

U zet de verwarming aan door de thermostaatkraan helemaal naar links te draaien naar de gewenste stand. Het is niet nodig om de thermostaatknop terug te draaien als de gewenste temperatuur is bereikt. De radiator schakelt automatisch uit bij het bereiken van de gewenste temperatuur. Zakt de temperatuur in de kamer weer onder de gewenste temperatuur, dan schakelt de radiator weer aan.



Uw thermostaatknop heeft vijf standen.

### Elke kamer een andere temperatuur

U kunt in elke kamer de gewenste temperatuur instellen. Op elke radiator zit een thermostaatknop waarmee u de warmte kunt regelen. U kunt bijvoorbeeld de radiator in de woonkamer op stand vier zetten en in uw slaapkamer op stand twee. U kiest per kamer de gewenste temperatuur.

Blijft de radiator boven én onder koud, maakt de radiator een fluitend geluid of vermoedt u een storing?

Bel dan naar de bewonersbegeleiders van VORM via 06 21 91 11 67.

## Rustlocatie

Tijdens de maanden dat we in uw woongebouw werken, kunt u overlast ervaren. Denk aan geluidsoverlast. Wilt u hier even aan ontsnappen, dan kan dit. In het Cultureel Centrum Sterrenburg is een ruimte ingericht waar u rustig kunt zitten en een kopje thee of koffie kunt drinken. U kunt op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur gebruik maken van deze rustruimte.

## Schelden is melden

Trivire streeft naar een veilige werkomgeving voor haar medewerkers. Helaas komt het voor dat we met agressie te maken krijgen. We voeren een 'zerotolerancebeleid'. Dat betekent dat we bij elke vorm van agressie de bewoner aanspreken op het ongewenste en onacceptabele gedrag. Denk hierbij bijvoorbeeld aan schelden. We noteren alle vormen van agressie. Zo weten we hoe vaak het gebeurt en bij wie. We kunnen zo nodig passende maatregelen nemen; van een gesprek om de lucht te klaren tot een noodzakelijk vertrek als het grensoverschrijdend gedrag aanhoudt.

## Kerstvakantie VORM

VORM is tijdens de kerstvakantie van 21 december 2024 tot 5 januari 2025 niet aan het werk.

Vragen? Na 5 januari staan de medewerkers van VORM weer klaar om uw vragen te beantwoorden.

Heeft u dringende vragen? Neemt u dan contact op met Trivire via het Klant Contact Centrum via 078 633 16 00 of bel naar het algemene nummer van VORM via 010 642 13 00.

## Vragen?

Heeft u vragen of zorgen over de werkzaamheden aan uw woongebouw? Dan kunt u terecht bij de bewonersbegeleiders Else Santerre of Jessica Henriques Dos Santos via telefoonnummer 06 21 91 11 67. U kunt ze ook een e-mail sturen via e-mailadres halley-kepler@vorm.nl. Zoals hierboven genoemd zijn zij in de periode van 21 december 2024 tot 5 januari 2025 niet bereikbaar.

## Fijne kerst en een gelukkig nieuwjaar!

Namens het gehele team wensen wij u fijne kerstdagen en een gelukkig en hopelijk gezond 2025 toe!

